

Dell™ Latitude™ D631

# Quick Reference Guide

Model PP18L

## Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.



**NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* are trademarks of Dell Inc.; *AMD* and combinations thereof are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc; *Windows Vista* is a trademark and *Microsoft Outlook* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

**Model PP18L**

**March 2007**

**P/N UY447**


**Rev. A00**

# Contents




<b>Finding Information</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>About Your Computer</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Using a Battery</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Troubleshooting</b> . . . . .	<b>15</b>



# Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My device documentation</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<h3>Drivers and Utilities Media</h3> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> media may be optional and may not ship with your computer.</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the media to reinstall drivers and to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 17).</p>  <p>Readme files may be included on your media to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p><b>NOTE:</b> Drivers and documentation updates can be found at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> media may be optional and may not ship with your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Warranty information</li><li>• Terms and Conditions (U.S. only)</li><li>• Safety instructions</li><li>• Regulatory information</li><li>• Ergonomics information</li><li>• End User License Agreement</li></ul>	<h3>Dell™ Product Information Guide</h3> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• How to remove and replace parts</li><li>• Specifications</li><li>• How to configure system settings</li><li>• How to troubleshoot and solve problems</li></ul>	<h3>User's Guide</h3> <p><i>Microsoft Windows Help and Support Center</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Click <b>Start</b> or  → <b>Help and Support</b> → <b>Dell User and System Guides</b> → <b>System Guides</b>.</li><li>2 Click the <i>User's Guide</i> for your computer.</li></ol>

---

## What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

## Find It Here

### Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use [support.dell.com](http://support.dell.com) or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.



**NOTE:** The Microsoft Windows License label has been redesigned with a hole, or "security portal," as an increased security measure.

- 
- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions
  - Community — Online discussion with other Dell customers
  - Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
  - Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
  - Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
  - Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
  - Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
  - Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, AMD™ processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

### Dell Support Website — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTE:** Select your region or business segment to view the appropriate support site.

To download Notebook System Software:

- 1 Go to [support.dell.com](http://support.dell.com), select your region or business segment, and enter your Service Tag.
- 2 Select **Drivers & Downloads** and click **Go**.
- 3 Click your operating system and search for the keyword *Notebook System Software*.


**NOTE:** The [support.dell.com](http://support.dell.com) user interface may vary depending on your selections.

---

**What Are You Looking For?**


- Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment

**Find It Here****Dell Support Utility**

The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar. For more information, see "Dell Support Utility" in your *User's Guide*.

- 
- How to use Windows operating systems
  - How to work with programs and files
  - How to personalize my desktop

**Windows Help and Support Center**

- 1 Click **Start** or  → **Help and Support**.
- 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3 Click the topic that describes your problem.
- 4 Follow the instructions on the screen.

- 
- Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet.

**Dell QuickSet Help**

To view *Dell QuickSet Help*, right-click the QuickSet icon in the Microsoft® Windows® taskbar.

For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ QuickSet" in your *User's Guide*.

- 
- How to reinstall my operating system

**Operating System CD**

**NOTE:** The *Operating System CD* may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System CD*. See "Reinstalling Microsoft® Windows® XP" in your *User's Guide*.



After you reinstall your operating system, use the optional *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

**NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

## Setting Up Your Computer

**⚠ CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer. The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.
- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 9).

**📌 NOTE:** It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.



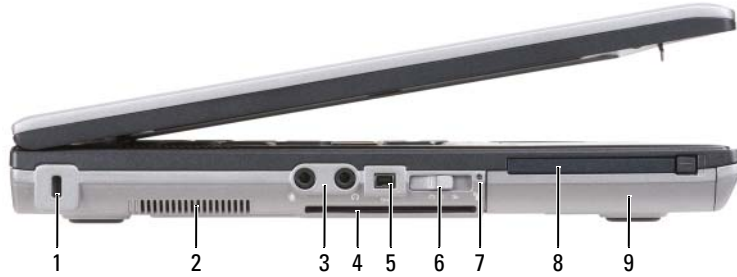
# About Your Computer

## Front View



- |    |                               |    |                               |    |                      |
|----|-------------------------------|----|-------------------------------|----|----------------------|
| 1  | display latch                 | 2  | display                       | 3  | power button         |
| 4  | device status lights          | 5  | keyboard                      | 6  | touch pad            |
| 7  | fingerprint reader (optional) | 8  | touch-pad/track-stick buttons | 9  | track stick          |
| 10 | keyboard status lights        | 11 | volume control buttons        | 12 | ambient light sensor |
| 13 | mute button                   |    |                               |    |                      |

## Left Side View



- |   |                              |   |                |   |                      |
|---|------------------------------|---|----------------|---|----------------------|
| 1 | security cable slot          | 2 | air vent       | 3 | audio connectors (2) |
| 4 | smart card slot (with blank) | 5 | 1394 connector | 6 | wireless switch      |
| 7 | Wi-Fi Catcher™ light         | 8 | PC Card slot   | 9 | hard drive           |

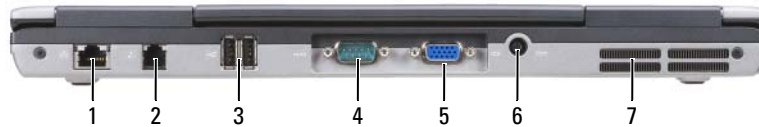
## Right Side View



- |   |                            |   |                                |   |                    |
|---|----------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------|
| 1 | optical drive in media bay | 2 | media-bay device latch release | 3 | USB connectors (2) |
|---|----------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------|

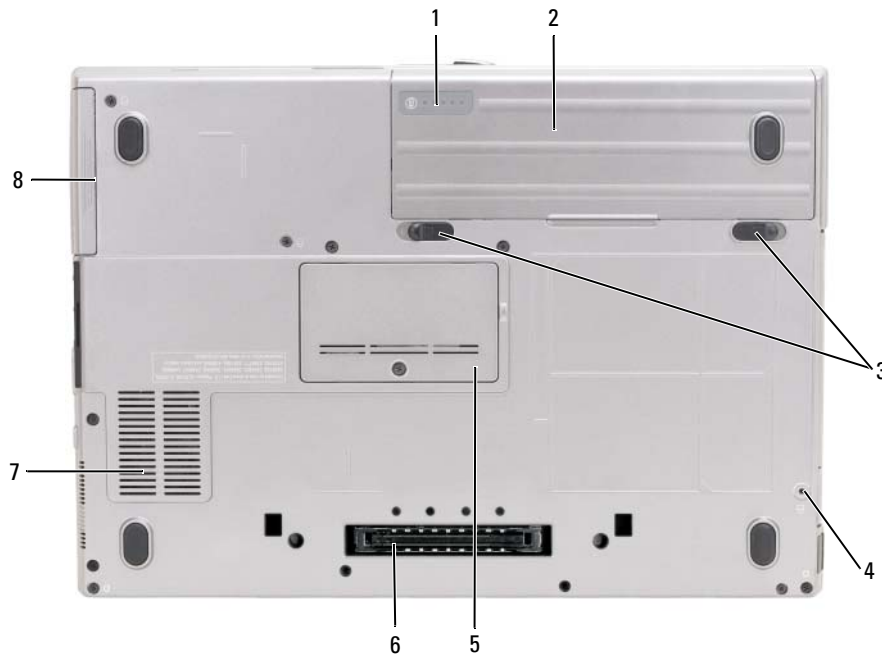
## Back View

**⚠ CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



- |   |                           |   |                         |   |                      |
|---|---------------------------|---|-------------------------|---|----------------------|
| 1 | network connector (RJ-45) | 2 | modem connector (RJ-11) | 3 | USB connectors (2)   |
| 4 | serial connector          | 5 | video connector         | 6 | AC adapter connector |
| 7 | air vents                 |   |                         |   |                      |


## Bottom View




- |   |                                   |   |                     |   |                              |
|---|-----------------------------------|---|---------------------|---|------------------------------|
| 1 | battery charge gauge/health gauge | 2 | battery             | 3 | battery-bay latch release(2) |
| 4 | device locking screw (if present) | 5 | memory module cover | 6 | docking-device connector     |
| 7 | air vent                          | 8 | hard drive          |   |                              |


# Using a Battery

## Battery Performance

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 **NOTE:** Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click **Start**→ **Settings**→ **Control Panel**→ **Power Options**→ **Power Meter**.

 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.


Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications
- Running the computer in maximum performance mode (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 13). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 60°C (140°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.


## Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows **Power Meter** window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

### Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer. For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

### Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

### Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

### Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.


### Check the Battery Health



**NOTE:** You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.


To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Specifications" in your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

## Low-Battery Warning

-  **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.


By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in **QuickSet** or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information about accessing **QuickSet** or the **Power Options Properties** window.

## Charging the Battery

-  **NOTE:** With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.




When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

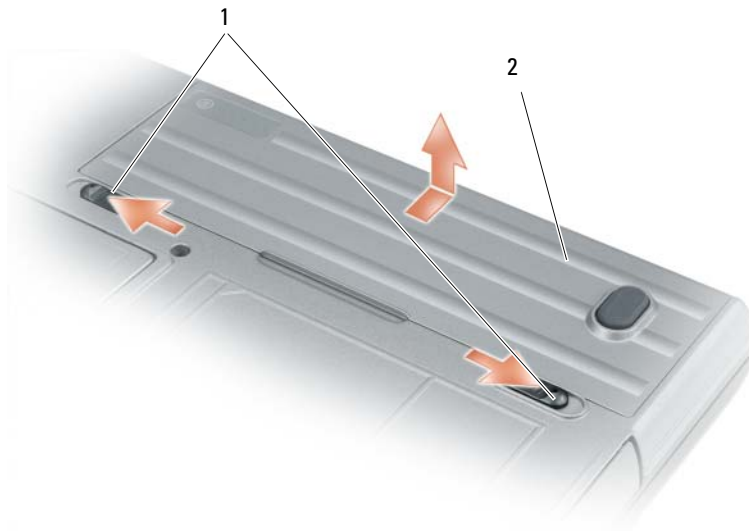
For more information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your *User's Guide*.

## Removing the Battery

-  **CAUTION:** Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.
-  **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.
-  **NOTICE:** You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage. For information about replacing the second battery, which is located in the media bay, see "Using Multimedia" in your *User's Guide*.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off.
- 3 Slide and lift the battery out of the battery bay.



1 battery-bay latch release      2 battery

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

## Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 14).

## Troubleshooting


### Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

#### The computer does not start up


**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.**

#### The computer stops responding

 **NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### **A program stops responding or crashes repeatedly**

 **NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

#### **END THE PROGRAM —**

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION —** If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### **A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system**

**RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —** The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click Start→ All Programs→ Accessories→ Program Compatibility Wizard→ Next.
- 2 Follow the instructions on the screen.

### **A solid blue screen appears**

**TURN THE COMPUTER OFF —** If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### **Other software problems**

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —**

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

**BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.**

**USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS.**

**SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU.**



**SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE** — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to [support.dell.com](http://support.dell.com) and search for the keyword *spyware*.

**RUN THE DELL DIAGNOSTICS** — See "Dell Diagnostics" on page 17. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

## Dell Diagnostics



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 15 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.



**NOTE:** The *Drivers and Utilities* media is optional and may not ship with your computer.

Enter system setup (see "System Setup Program" in your *User's Guide*), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active. Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* media.

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



**NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer. Turn on (or restart) your computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Diagnostics can be invoked in one of two ways:
  - a Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press <Enter>.



**NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- b Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.



**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition`. Press any key to continue.


- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

### Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* media.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.


- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5 Type 1 to start the **ResourceCD** menu and press <Enter> to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

## Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description, and follow the instructions on the screen. If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, the technical support representative will ask you for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device.  The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from the system setup program, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media, remove the media.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.



# Index

## A

anti-virus software, 16

## B

battery

- charge gauge, 13
- charging, 14
- checking the charge, 13
- performance, 12
- power meter, 13
- removing, 14
- storing, 15

## C

CDs

- operating system, 7

computer

- crashes, 15-16
- slow performance, 17
- stops responding, 15

## D

Dell Diagnostics

- about, 17
- starting from the Drivers and Utilities media, 18
- starting from the hard drive, 17
- using, 17

Dell support site, 6

diagnostics

- Dell, 17

documentation

- End User License Agreement, 5
- ergonomics, 5
- online, 6
- Product Information Guide, 5
- regulatory, 5
- safety, 5
- User's Guide, 5
- warranty, 5

## E

End User License

- Agreement, 5

ergonomics information, 5

## H

hardware

- Dell Diagnostics, 17

Help and Support Center, 7

help file

- Windows Help and Support Center, 7

## L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

## M

Media

- Drivers and Utilities, 5

## O

operating system

- CD, 7
- reinstalling, 7

## P

problems

- blue screen, 16
- computer crashes, 15-16
- computer does not start up, 15
- computer stops responding, 15
- Dell Diagnostics, 17
- lockups, 15
- program crashes, 16
- program stops responding, 16
- programs and Windows compatibility, 16
- slow computer performance, 17
- software, 15-16
- spyware, 17

Product Information Guide, 5

## Q

QuickSet Help, 7

## **R**

- regulatory information, 5
- ResourceCD
  - Dell Diagnostics, 17

## **S**

- safety instructions, 5
- Service Tag, 6
- software
  - problems, 16
- spyware, 17
- support website, 6
- system views
  - back, 11
  - bottom, 11
  - front, 9
  - left side, 10
  - right side, 10

## **T**

- troubleshooting
  - Dell Diagnostics, 17
  - Help and Support Center, 7
  - lockups and software
    - problems, 15

## **U**

- User's Guide, 5

## **W**

- warranty information, 5
- Windows XP
  - Help and Support Center, 7
  - Program Compatibility Wizard, 16
  - reinstalling, 7
- wizards
  - Program Compatibility Wizard, 16

Dell™ Latitude™ D631  
Lynreferenceguide

Model PP18L

## Bemærkninger, meddelelser og advarsler



**BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**MEDDELELSE:** En MEDDELELSE angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**FORSIGTIG:** En ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

## Forkortelser og akronymer

En fuldstændig liste over forkortelser og akronymer finder du i ordlisten i *Brugervejledningen*.

Hvis du har købt en Dell™ n Series computer, gælder eventuelle henvisninger i dette dokument til Microsoft® Windows®-operativsystemer ikke.



**BEMÆRK:** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger muligvis ikke med computeren. Visse funktioner eller medier vil muligvis ikke være tilgængelige i visse lande.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

© 2007 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* er varemærker, der tilhører Dell Inc.; *AMD* og kombinationer deraf er varemærker, der tilhører Advanced Micro Devices, Inc; *Windows Vista* er et varemærke og *Microsoft Outlook* og *Windows* er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til de fysiske eller juridiske personer, som ejer mærkerne og navnene eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig alle krav på ejendomsret til alle andre varemærker og handelsnavne end Dells egne.

**Model PP18L**

**Marts 2007**

**P/N UY447**

**Rev. A00**




# Indhold

<b>Sådan finder du oplysninger . . . . .</b>	<b>27</b>
<b>Opsætning af computeren . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>Om computeren . . . . .</b>	<b>32</b>
<b>Anvendelse af et batteri . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>Fejlfinding . . . . .</b>	<b>39</b>



## Sådan finder du oplysninger

 **BEMÆRK:** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger muligvis ikke med computeren. Visse funktioner eller medier vil muligvis ikke være tilgængelige i visse lande.

 **BEMÆRK:** Der kan blive leveret yderligere oplysninger sammen med computeren.

---

### Hvad søger du efter?

- Et diagnosticeringsprogram til computeren
- Drivere til computeren
- Dokumentationen til enheden
- Notebook System Software (NSS)

### Find det her

#### Drivers and Utilities-medie

**BEMÆRK:** *Drivers and Utilities*-mediet kan være valgfrit og følger muligvis ikke med computeren.

Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge mediet til at geninstallere drivere og til at køre Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 40).



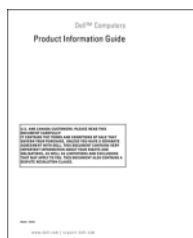
Mediet kan indeholde vigtigt-filer med sidste øjeblik-opdateringer om tekniske ændringer af computeren eller avanceret teknisk referencemateriale for teknikere eller erfarne brugere.

**BEMÆRK:** Opdatering af drivere og dokumentation kan findes på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**BEMÆRK:** *Drivers and Utilities*-mediet kan være valgfrit og følger muligvis ikke med computeren.

- 
- Garantioplysninger
  - Vilkår og betingelser (kun USA)
  - Sikkerhedsinstruktioner
  - Oplysninger om regler
  - Oplysninger om ergonomi
  - Slutbrugerlicensaftale

#### Dell™ Produktinformationsvejledning



---

## Hvad søger du efter?

- Afmontering og udskiftning af dele
- Specifikationer
- Konfiguration af systemindstillinger
- Fejlfinding og løsning af problemer


- 
- Servicekode og kode for ekspresservice
  - Microsoft Windows licensmærkat

---

## Find det her

### Brugerhåndbog

Microsoft Windows *Hjælp og support*

1 Klik på **Start** eller  → **Hjælp og support** → **Dell User and System Guides** (Dell Bruger- og systemvejledninger) → **System Guides** (Systemvejledninger).

2 Klik på *User's Guide* (Brugervejledning) for din computer.

---

### Servicekode og Microsoft® Windows®-licens

Disse mærkater er placeret på computeren.

- Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontakter teknisk support.
- Indtast koden for ekspresservice, når du kontakter teknisk support.



**BEMÆRK:** Microsoft Windows-licensmærkaten er blevet nydesignet med et hul (en "sikkerhedsportal") som en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

---

## Hvad søger du efter?

- Løsninger – Fejlfindingsoplysninger og tip, artikler fra teknikere, onlinekurser og ofte stillede spørgsmål
- Forum – Online-diskussioner med andre Dell-kunder
- Opgraderinger – Opgraderingsoplysninger for komponenter som f.eks. hukommelse, harddisk og operativsystem
- Kundeservice – Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger
- Service og support – Status for serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support
- Reference – Computerdokumentation, oplysninger om computerkonfigurationen, produktspecifikationer og white papers
- Downloads – Certificerede drivere, programrettelser og softwareopdateringer
- Notebook System Software (NSS) – Hvis du geninstallerer computerens operativsystem, skal du også geninstallere hjælpeprogrammet NSS. NSS sørger for vigtige opdateringer til operativsystemet og understøttelse af Dell™ 3,5"- USB-diskettedrev, AMD™-processorer, optiske drev og USB-enheder. NSS er en forudsætning for, at din Dell-computer fungerer korrekt. Softwaren detekterer automatisk din computer og dit operativsystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.

- Softwareopgraderinger og fejlfindingstip – Ofte stillede spørgsmål, populære emner og generelle oplysninger om dit computermiljø's helbred

- 
- Hvordan du bruger Windows-operativsystemer
  - Sådan arbejder du med programmer og filer
  - Sådan tilpasser du skrivebordet

## Find det her

### Dell supportwebsted – [support.dell.com](http://support.dell.com)


**BEMÆRK:** Vælg dit område eller dit virksomhedssegment for at få vist det relevante supportwebsted.

Sådan downloader du Notebook System Software:


- 1 Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), vælg dit område eller dit virksomhedssegment, og indtast din servicekode.
- 2 Vælg **Drivers & Downloads**, og klik på **Go** (Gå).
- 3 Klik på dit operativsystem, og søg efter nøgleordet *Notebook System Software*.

**BEMÆRK:** Brugergrensefladen på [support.dell.com](http://support.dell.com) kan variere alt afhængigt af dine valg.

### Dell Support Utility

Dell Support Utility er et automatisk opgraderings- og underretningssystem, som er installeret på computeren. Dette supporthjelpeprogram giver dig realtidssundhedsskanninger af dit computermiljø, softwareopdateringer og relevante selvhjælpsoplysninger. Du får adgang til Dell Support Utility via ikonet  på proceslinjen. Yderligere oplysninger finder du under "Dell Support Utility" i *Brugervejledningen*.

### Windows Hjælp og support

- 1 Klik på **Start** eller  → **Hjælp og support**.
- 2 Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.
- 3 Klik på det emne, der beskriver problemet.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen.

---

## Hvad søger du efter?

- Oplysninger om netværksaktivitet, guiden Strømstyring, genvejstaster og andre elementer, der styres af Dell QuickSet

## Find det her

### Dell QuickSet Hjælp

Hvis du vil have vist *Dell QuickSet Hjælp*, skal du højreklikke på Quickset-ikonet på proceslinjen i Microsoft® Windows®.

Yderligere oplysninger om Dell QuickSet finder du under "Dell™ QuickSet" i *Brugervejledningen*.

- Geninstallation af operativsystemet

### Operating System CD

**BEMÆRK:** *Operating System* CD kan være valgfri og følger muligvis ikke med computeren.

Operativsystemet er allerede installeret på computeren. Hvis du vil geninstallere operativsystemet, skal du bruge *Operating System* CD. Se "Geninstallation af Microsoft® Windows® XP" i *Brugervejledningen*.



Når du har installeret operativsystemet igen, skal du bruge *Drivers and Utilities*-mediet (ekstraudstyr) til at geninstallere driverne til de enheder, der fulgte med computeren.

Mærkatens produktnøglen til

operativsystemet er placeret på computeren.

**BEMÆRK:** Farven på din cd kan variere alt afhængigt af det operativsystem, du har bestilt.

---

## Opsætning af computeren

**⚠ FORSIGTIG:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

- 1 Åbn kassen med tilbehør.
- 2 Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer.  
Kassen med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. PC Cards, drev eller batterier), som du har bestilt.
- 3 Tilslut AC-adapteren til AC-adapterstikket på computeren og til stikkontakten.



- 4 Åbn computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren (se "Set forfra" på side 32).

**📌 BEMÆRK:** Det anbefales, at du tænder og slukker computeren mindst én gang, inden du installerer nogen kort eller tilslutter computeren til en dockingenhed eller en anden ekstern enhed som f.eks. en printer.

# Om computeren

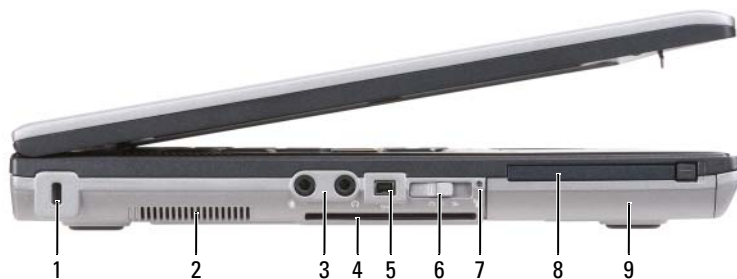
## Set forfra



- |    |                                   |    |                                |    |                     |
|----|-----------------------------------|----|--------------------------------|----|---------------------|
| 1  | skærmsmæklås                      | 2  | skærm                          | 3  | tænd/sluk-knap      |
| 4  | enhedsstatuslamper                | 5  | tastatur                       | 6  | pegeplade           |
| 7  | fingeraftrykslæser (ekstraudstyr) | 8  | knapper til pegeplade/pegepind | 9  | pegepind            |
| 10 | tastaturstatuslamper              | 11 | lydstyrkeknapper               | 12 | omgivelseslyssensor |
| 13 | lydløs-knappen                    |    |                                |    |                     |



## Set fra venstre



- |   |                          |   |                    |   |                                   |
|---|--------------------------|---|--------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | stik til sikkerhedskabel | 2 | ventilationshuller | 3 | lydstik (2)                       |
| 4 | chipkortslet (med dummy) | 5 | 1394-stik          | 6 | kontakt for trådløse forbindelser |
| 7 | Wi-Fi Catcher™-lampe     | 8 | PC Card-slot       | 9 | harddisk                          |

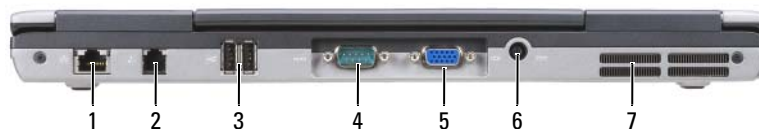
## Set fra højre



- |   |                        |   |                                   |   |              |
|---|------------------------|---|-----------------------------------|---|--------------|
| 1 | optisk drev i mediebås | 2 | frigørelsesknop til mediebasenhed | 3 | USB-stik (2) |
|---|------------------------|---|-----------------------------------|---|--------------|

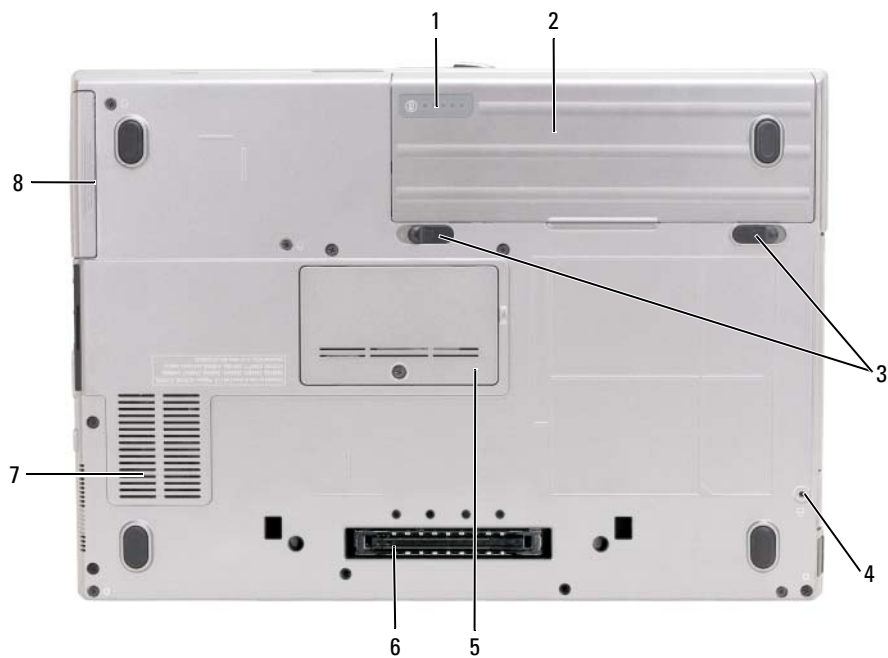
## Set bagfra

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå at blokere lufthullerne, og undgå at skubbe genstande ind i dem eller at lade støv samle sig i dem. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning når den er tændt, f.eks. i en lukket mappe eller i en taske. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.



- |   |                      |   |                   |   |                |
|---|----------------------|---|-------------------|---|----------------|
| 1 | netværksstik (RJ-45) | 2 | modemstik (RJ-11) | 3 | USB-stik (2)   |
| 4 | seriel port          | 5 | skærmstik         | 6 | AC-adapterstik |
| 7 | lufthuller           |   |                   |   |                |


### Set nedefra




- |   |   |   |                             |   |  |
|---|---|---|-----------------------------|---|--|
| 1 | batteriladningsmåler/sundhedsmåler            | 2 | batteri                     | 3 | frigørelsehåndtag til batteribåsmæklås (2) |
| 4 | enhedssikringsskrue (hvis den er installeret) | 5 | dæksel til hukommelsesmodul | 6 | dockingenhedsstik                          |
| 7 | ventilationshuller                            | 8 | harddisk                    |   |  |


# Anvendelse af et batteri

## Batteriidelse

 **BEMÆRK:** Oplysninger om Dell-garantien for computeren finder du i *Produktinformationsvejledningen* eller i det separate trykte garantidokument, der fulgte med computeren.

For at sikre en optimal computerydelse og for at bidrage til at bevare BIOS-indstillingerne bør du altid anvende din bærbare Dell™-computer med batteriet installeret. Der medfølger ét batteri som standardudstyr i batterirummet.


 **BEMÆRK:** Da batteriet muligvis ikke er fuldt opladet, skal du bruge AC-adapteren til at tilslutte din nye computer til en stikkontakt, første gang du bruger computeren. Du får det bedste resultat ved at bruge computeren med AC-adapteren, indtil batteriet er helt opladet. Hvis du vil have vist batteriets opladningsstatus, skal du klikke på **Start**→ **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**→ **Strømstyring**→ **Batterimåler**.

 **BEMÆRK:** Batterilevetiden (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Alt afhængigt af, hvor ofte batteriet bruges, og af de betingelser, det bruges under, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af anvendelsesbetingelserne. Du kan installere et valgfrit ekstra batteri i mediebasen og på den måde øge driftstiden betydeligt.

Driftstiden reduceres væsentligt, hvis du foretager nogen af de følgende handlinger (listen er ikke udtømmende):

- Bruger optiske drev
- Bruger trådløse kommunikationsenheder, PC Cards, ExpressCards, mediehukommelseskort eller USB-enheder
- Bruger en skærmindstilling med høj lysstyrke, 3D-pauseskærme eller andre strømkrævende programmer som f.eks. komplekse 3D-grafikprogrammer.
- Brug af computeren i maksimalydelsestilstand (se "Konfiguration af strømstyringsindstillinger" i *Brugervejledningen*).

 **BEMÆRK:** Det anbefales at tilslutte computeren til en stikkontakt, når du skriver til en cd eller en dvd.

Du kan kontrollere batteriladningen, før du indsætter batteriet i computeren (se "Kontrol af batteriopladningen" på side 36). Du kan også indstille strømstyringsindstillingerne sådan, at du bliver advaret, når batteriladningen er lav (se "Konfiguration af strømstyringsindstillinger" i *Brugervejledningen*).

 **FORSIGTIG: Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri, der er købt hos Dell. Lithium-ion-batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren.**

 **FORSIGTIG: Batterier bør ikke bortskaffes sammen med husholdningsaffald. Når batteriet ikke længere kan opbevare en ladning, skal du kontakte de lokale renovations- eller miljømyndigheder for at få råd vedrørende bortskaffelse af litium-ion batterier. Se "Bortskaffelse af batterier" i *Produktinformationsvejledningen*.**

 **FORSIGTIG: Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Undgå at punktere eller brænde batteriet, og skil det ikke ad eller udsæt det for temperaturer over 60°C. Opbevar batteriet utilgængeligt for børn. Håndter beskadigede eller lækkende batterier med stor forsigtighed. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.**

## Kontrol af batteriopladningen


Dell QuickSet Battery Meter (batterimåler), vinduet og ikonet Microsoft Windows Batterimåler , batteriladningsmåleren og sundhedsmåleren samt advarslen om lav batteriladning giver oplysninger om batteriladningen.


### Dell™ QuickSet Battery Meter

Hvis Dell QuickSet er installeret, skal du trykke på <Fn><F3> for at få vist QuickSet Battery Meter (QuickSet Batteriemåler). Batterimåleren viser status, batterisundhed, opladningsniveau og opladningsforløbet for batteriet i computeren.

Yderligere oplysninger om QuickSet finder du ved at højreklikke på QuickSet-ikonet på proceslinjen og klikke på **Help** (Hjælp).

### Microsoft® Windows® Batterimåler

Windows Batterimåler viser den resterende batteriladning. Hvis du vil kontrollere Batterimåler, skal du dobbeltklikke på ikonet  på proceslinjen.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises ikonet .

### Opladningsmåler

Ved at trykke én gang eller ved at *trykke og holde* statusknappen på batteriladningsmåleren på batteriet kan du kontrollere følgende:

- Batteriladningen (kontrolleres ved at trykke på og *slippe* statusknappen)
- Batterisundheden (kontrolleres ved at trykke på og *holde* statusknappen inde)

Batteriets funktionstid bestemmes i vidt omfang af det antal gange, det oplades. Efter flere hundrede opladnings- og afladningscykluser mister batteriet noget af dets opladningskapacitet – dets batterisundhed. Det betyder, at et batteri kan vise status "opladet", men have en reduceret opladningskapacitet (sundhed).

### Kontrol af batteriladningen

Hvis du vil kontrollere batteriladningen, skal du *trykke på og slippe* statusknappen på batteriladningsmåleren for at få ladningsniveau-lamperne til at lyse. Hver lampe repræsenterer ca. 20% af den samlede batteriladning. Hvis batteriet f.eks. har 80% af dets ladning tilbage, vil fire lamper være tændt. Hvis ingen af lamperne lyser, har batteriet ingen ladning.

### Kontrol af batteriets sundhed



**BEMÆRK:** Du kan kontrollere batteriets sundhedstilstand på to måder: ved at bruge ladningsmåleren på batteriet som beskrevet nedenfor og ved at bruge Battery Meter (Batterimåler) i Dell QuickSet. Oplysninger om QuickSet finder du ved at højreklikke på QuickSet-ikonet på proceslinjen og klikke på **Help** (Hjælp).

Hvis du vil kontrollere batteriets sundhedstilstand ved hjælp af ladningsmåleren, skal du *trykke på og holde* statusknappen på batteriladningsmåleren i mindst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteriet i god stand og det har mere end 80 % af dets oprindelige opladningskapacitet tilbage. Hver lampe

repræsenterer en trinvis forringelse. Hvis fem lamper lyser, er der mindre end 60% af ladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Yderligere oplysninger om batteridriftstiden finder du under "Specifikationer" i *Brugervejledningen*.

### Advarsel om lav batteriladning

- ➡ **MEDDELELSE:** For at undgå at miste eller beskadige data bør du gemme dit arbejde med det samme, hvis du får en advarsel om lav batteriladning. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, skiftes der automatisk til dvaletilstand.

Som standard advarer et pop-up-vindue dig, når batteriladningen er brugt ca. 90 procent op. Du kan ændre indstillingerne for batterialarmerne i QuickSet eller i vinduet **Egenskaber for Strømstyring**. Oplysninger om, hvordan du får adgang til QuickSet eller til vinduet **Egenskaber for Strømstyring**, finder du under "Konfiguration af strømstyringsindstillinger" i *Brugervejledningen*.

### Opladning af batteriet

- 🔌 **BEMÆRK:** Med Dell™ ExpressCharge™ oplader AC-adapteren, når computeren er slukket, et helt afladet batteri til 80 procent på ca. 1 time og til 100 procent på ca. 2 timer. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.

Når du tilslutter computeren en stikkontakt eller installerer et batteri, mens computeren er tilsluttet en stikkontakt, kontrollerer computeren batteriets ladning og temperatur. Hvis det er nødvendigt, vil AC-adapteren oplade batteriet og opretholde batteriladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at have været brugt i computeren, eller fordi computeren bruges i varme omgivelser, er det muligt, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladningen, hvis lampen  blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten, og lad computeren og batteriet køle af til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladningen.

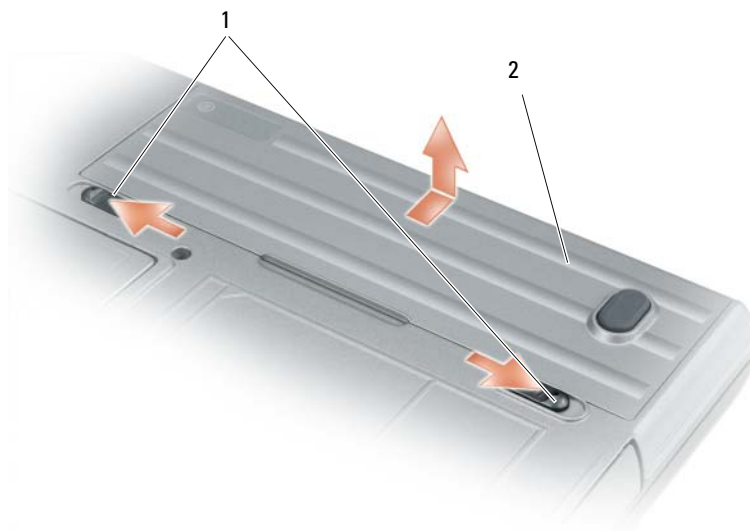
Yderligere oplysninger om løsning af problemer med et batteri finder du under "Strømproblemer" i *Brugervejledningen*.

### Fjernelse af batteriet

- ⚠ **FORSIGTIG:** Inden du anvender disse fremgangsmåder, skal du slukke computeren, fjerne AC-adapteren fra stikkontakten og computeren, fjerne modemmet fra telefonstikket og computeren og fjerne alle andre eksterne kabler fra computeren.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri, der er købt hos Dell. Batteriet er designet til at fungere sammen med din Dell™-computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren.
- ➡ **MEDDELELSE:** Du skal fjerne alle eksterne kabler fra computeren for at undgå beskadigelse af stikket. Oplysninger om udskiftning af det andet batteri, som er placeret i mediebasen, finder du under "Anvendelse af multimedier" i *Brugervejledningen*.

Sådan fjerner du batteriet:

- 1 Hvis computeren er tilsluttet en dockingenhed, skal du tage den ud af dockingenheden. Du kan finde vejledning i den dokumentation, der fulgte med dockingenheden.
- 2 Sørg for at computeren er slukket.
- 3 Skub og løft batteriet ud af batteribåsen.



1 frigørelsesknap til  
batteribåssmæklås

2 batteri

Hvis du vil udskifte batteriet, skal du placere batteriet i båsen og trykke ned, indtil frigørelsesknappen til batteribåssmæklåsen klikker.

### Opbevaring af et batteri

Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en længere opbevaringsperiode skal du oplade batteriet helt, inden du bruger det (se "Opladning af batteriet" på side 37).

# Fejlfinding


## Problemer med software og med, at computeren hænger

 **FORSIGTIG:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

### Computeren starter ikke

**SØRG FOR, AT AC-ADAPTEREN ER TILSLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN**

### Computeren reagerer ikke

 **MEDDELELSE:** Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.

**SLUK COMPUTEREN** — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

### Et program reagerer ikke eller går ned gentagne gange

 **BEMÆRK:** Software indeholder normalt installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette eller en cd.

**AFSLUT PROGRAMMET** —

- 1 Tryk på <Ctrl><Skift><Esc> flere gange.
- 2 Klik på Jobliste.
- 3 Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 4 Klik på Afslut job.

**LÆS DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN** — Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

### Et program er designet til et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem

**KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET** — Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows XP operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på Start→ Alle programmer→ Tilbehør→ Guiden Programkompatibilitet→ Næste.
- 2 Følg instruktionerne på skærmen.

### Der vises en helt blå skærm

**SLUK COMPUTEREN** — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Andre softwareproblemer

**SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN, ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —**

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Yderligere oplysninger finder du i softwaredokumentationen.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.

**SIKKERHEDSKOPIER DINE FILER MED DET SAMME.**

**BRUG ET VIRUSSCANNINGSPROGRAM TIL AT KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER OG CD'ER.**

**GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER OG PROGRAMMER, OG SLUK COMPUTEREN VIA MENUEN Start.**

**SCAN COMPUTEREN FOR SPYWARE —** Hvis du oplever langsom computerydelse, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at oprette forbindelse til internettet, er din computer muligvis inficeret med spyware. Brug et antivirusprogram, der indeholder beskyttelse mod spyware (dit program skal eventuelt opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. Yderligere oplysninger finder du ved at gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søge efter nøgleordet *spyware*.

**KØR DELL DIAGNOSTICS —** Se "Dell Diagnostics" på side 40. Hvis alle testene gennemføres uden fejl, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

## Dell Diagnostics



**FORSIGTIG:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

### Hvornår skal du bruge Dell Diagnostics?

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne i "Problemer med software og med, at computeren hænger" på side 39 og køre Dell Diagnostics, inden du kontakter Dell for at få teknisk assistance.

Det anbefales at udskrive disse fremgangsmåder, inden du går i gang.



**MEDDELELSE:** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell™-computere.



**BEMÆRK:** *Drivers and Utilities* -mediet er valgfrit og følger muligvis ikke med din computer.

Start systemkonfigurationen (se "System installationsprogram" i *Brugervejledningen*), undersøg computerens konfigurationsoplysninger, og kontroller, at den enhed, du vil teste, vises i systemkonfigurationen og at den er aktiv.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-mediet.



## Start af Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics er placeret på en skjult diagnosticeringshjælpeprogrampartition på harddisken.



**BEMÆRK:** Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" i *Brugervejledningen*).

- 1 Luk computeren. Tænd (eller genstart) computeren.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet en dockingenhed, skal du tage den ud af dockingenheden. Du kan finde vejledning i den dokumentation, der fulgte med dockingenheden.
- 3 Tilslut computeren til en stikkontakt.
- 4 Dell Diagnostics kan startes på to måder:
  - a Tænd computeren. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme. Vælg Diagnostics (Diagnosticering) i startmenuen, og tryk på <Enter>.



**BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Sluk derefter computeren, og prøv igen.

- b Tryk på <Fn>-tasten og hold den nede, mens computeren starter.



**BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, skal du køre Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet.

Computeren kører Pre-boot System Assessment (Analyse af systemet før start), som består af en række test af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og udsender en bilyd. Hvis du vil stoppe analysen og genstarte computeren, skal du trykke på <Esc>. Hvis du vil fortsætte til den næste test, skal du trykke på <y>. Hvis du vil teste den komponent, der havde en fejl, igen, skal du trykke på <r>.
- Hvis der bliver fundet fejl under analysen af systemet før start, skal du skrive fejlkoden/fejlkoderne ned og kontakte Dell (se "Kontakt Dell" i *Brugervejledningen*).

Hvis analysen af systemet før start gennemføres uden fejl, får du meddelelsen `Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Starter partitionen med Dell Diagnostic Utility) Press any key to continue` (Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte).


- 5 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra diagnosticeringshjælpeprogrampartitionen på harddisken.

## Start af Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities-mediet

- 1 Indsæt *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Luk computeren, og genstart den.

Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Sluk derefter computeren, og prøv igen.

 **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun startrækkefølgen én gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemkonfigurationsprogrammet.


- 3 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **IDE CD-ROM Device** (IDE CD-ROM-enhed) **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-drev) og trykke på <Enter>.
- 4 Vælg **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) i den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
- 5 Skriv 1 for at starte **ResourceCD**-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell Diagnostics) på den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 7 Når **Dell Diagnostics Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du vælge den test, du vil køre.

### Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnosticeringer)

- 1 Når Dell Diagnostics er indlæst, og skærmbilledet med **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede valgmulighed.

Valgmulighed	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør <b>Express Test</b> (Eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Custom Test (Brugerdefineret test)	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer, og giver dig mulighed for at vælge en test baseret på symptomet for det problem, du har.

- 2 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen. Hvis du ikke kan få rettet fejlen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" i *Brugervejledningen*).

 **BEMÆRK:** Servicekoden for din computer er placeret øverst i alle testskærmbilleder. Hvis du kontakter Dell, vil medarbejderen hos teknisk support spørge efter servicekoden.

- 3 Hvis du kører en test via valgmulighederne **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller **Symptom Tree** (Liste over symptomer), kan du få yderligere oplysninger ved at klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel.

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Beskriver testen og angiver eventuelt, hvad der kræves for at udføre testen.

<b>Fane</b>	<b>Funktion</b>
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra system installationsprogrammet, hukommelsen og forskellige interne test og viser oplysningerne på enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, der er installeret på computeren, eller alle enheder, der er tilsluttet computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- 4 Hvis du kører Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet, skal du fjerne mediet, når testene er færdige.
- 5 Når testene er færdige, skal du lukke testskærbilledet for at vende tilbage til skærbilledet **Main Menu** (Hovedmenu). Hvis du vil afslutte Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du lukke skærbilledet **Main Menu** (Hovedmenu).



# Stikordsregister

## A

antivirussoftware, 40

## B

batteri

batterimåler, 36

fjerne, 37

kontrollere opladningen, 36

opbevare, 38

oplade, 37

opladningsmåler, 36

ydelse, 35

Brugerhåndbog, 28

## C

cd'er

operativsystem, 30

computer

går ned, 39

langsom ydelse, 40

reagerer ikke, 39

## D

Dell Diagnostics

bruge, 40

om, 40

starte fra Drivers and Utilities-  
mediet, 41

starte fra harddisken, 41

Dell supportwebsted, 29

Diagnostics

Dell, 40

dokumentation

Brugerhåndbog, 28

ergonomi, 27

garanti, 27

online, 29

Produktinformationsvejledning, 27

regler, 27

sikkerhed, 27

Slutbrugerlicensaftale, 27

## F

fejlfinding

Dell Diagnostics, 40

Hjælp og support, 29

problemer med software og  
med, at computeren  
hænger, 39

## G

garantioplysninger, 27

guider

guiden

Programkompatibilitet, 39

## H

hardware

Dell Diagnostics, 40

Hjælp og support, 29

hjælpefil

Windows Hjælp og support, 29

## M

mærkater

Microsoft Windows, 28

servicekode, 28

Medier

Drivers and Utilities CD, 27

## O

operativsystem

cd, 30

geninstallere, 30

oplysninger om ergonomi, 27

oplysninger om regler, 27

## P

problemer

blå skærm, 39

computeren går ned, 39

computeren hænger, 39

computeren reagerer ikke, 39

computeren starter ikke, 39

Dell Diagnostics, 40

et program går ned, 39

et program reagerer ikke, 39

langsom computerydelse, 40

- programmer og Windows-kompatibilitet, 39
- software, 39-40
- spyware, 40

Produktinformationsvejledning, 27

- guiden
  - Programkompatibilitet, 39
- Hjælp og support, 29

## **Q**

QuickSet Hjælp, 30

## **R**

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 40

## **S**

- servicekode, 28
- sikkerhedsinstruktioner, 27
- Slutbrugerlicensaftale, 27
- software
  - problemer, 39-40
- spyware, 40
- supportwebsted, 29
- systemvisninger
  - forfra, 32
  - set bagfra, 33
  - set fra højre, 33
  - set fra venstre, 33
  - set nedefra, 33-34

## **W**

Windows XP

- geninstallere, 30

Dell™ Latitude™ D631

# Pikaopas

Malli PP18L

# Huomautukset, varoitukset ja vaarat



**HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistäkin paremmin.



**VAROITUS:** VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



**VAROITUS: VAARA-ilmoitukset kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.**

## Lyhenteet

Lyhenteiden luettelo on *Käyttöoppaan* Sanastossa.

Jos ostit Dellin™ n -sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.



**HUOMAUTUS:** Jotkut ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia, eikä niitä ehkä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkut ominaisuudet tai tietovälineet eivät ehkä ole saatavana joissain maissa.

---

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2007 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* ovat Dell Inc.:n tavaramerkkejä; *AMD* ja sen yhdistelmät ovat Advanced Micro Devices, Inc.:n tavaramerkkejä; *Windows Vista* on Microsoftin tavaramerkki ja *Microsoft Outlook* sekä *Windows* ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotenimiinsä.

**Malli PP18L**

**Maaliskuu 2007**

**P/N UY447**

**Versio A00**





# Sisältö

<b>Tietojen etsiminen . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Tietokoneen ottaminen käyttöön . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Tietoja tietokoneesta . . . . .</b>	<b>56</b>
<b>Akun käyttö. . . . .</b>	<b>59</b>
<b>Vianmääritys . . . . .</b>	<b>62</b>



# Tietojen etsiminen

 **HUOMAUTUS:** Jotkut ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia, eikä niitä ehkä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkut ominaisuudet tai tietovälineet eivät ehkä ole saatavana joissain maissa.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

---

## Mitä etsit?

- Tietokoneen diagnostiikkaohjelma
- Tietokoneen ohjaimet
- Laitteen ohjekirjat
- Notebook System Software (NSS)

---

## Tietolähde:

### Drivers and Utilities -tietoväline

**HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -tietoväline on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Ohjeet ja ohjaimet on asennettu tietokoneeseen valmiiksi. Tietovälineen avulla asentaa ohjaimet uudelleen ja suorittaa Dell Diagnosticin (katso "Dell-diagnostiikka" sivulla 64).



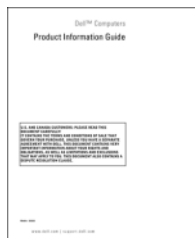
Tietovälineellä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisistä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai teknikoille.

**HUOMAUTUS:** Ohjain- ja opaspäivityksiä on osoitteessa [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -tietoväline on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

- 
- Takuutiedot
  - Ehdot (vain USA)
  - Turvallisuustiedot
  - Säädöksiin liittyvät tiedot
  - Ergonomiatiedot
  - Loppukäyttäjän lisenssisopimus

## Dell™ Tuotetieto-opas



---

**Mitä etsit?**

- Osien poistaminen ja vaihtaminen
- Tekniset tiedot
- Järjestelmäasetusten määrittäminen
- Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen

- Huoltomerkki ja pikapalvelukoodi
- Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra

---

**Tietolähde:****Käyttöopas**

Microsoft Windowsin *Ohje- ja tukikeskus*

1 Valitse **Käynnistä** ja  → **Ohje ja tuki** → **Dellin käyttö- ja järjestelmäoppaat** → **Järjestelmäoppaat**.

2 Napsauta tietokonemalliasi vastaavaa *Käyttöopasta*.

---

**Huoltomerkki ja Microsoft® Windows® -käyttöoikeus**

Nämä tarrat ovat tietokoneessa.

- Huoltomerkin avulla voit tunnistaa tietokoneesi, kun käytät [support.dell.com](http://support.dell.com)-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen.
- Anna pikapalvelukoodi, joka ohjaa puheluasi ottaessasi yhteyden tekniseen tukeen.



**HUOMAUTUS:** Microsoft Windowsin lisenssitarra on suunniteltu uudelleen siten, että siinä on nyt reikä tai "suojausportaali", joka parantaa suojausta.

---

## Mitä etsit?

- Solutions (ratkaisuja) — vianmäärittävihjeitä, teknikoiden kirjoittamia artikkeleja, online-kursseja ja usein kysytyjä kysymyksiä
  - Community (yhteisö) — online-keskustelua muiden Dellin asiakkaiden kanssa
  - Upgrades (päivitykset) — komponenttien päivitysohjeita, esimerkiksi muistin, kiintolevyaseman ja käyttöjärjestelmän päivitysohjeet
  - Customer Care (asiakaspalvelu) — yhteystiedot, palvelupuhelu- ja tilaustiedot sekä takuu- ja korjaustiedot
  - Service and support (palvelut ja tuki) — palvelupuhelujen tila ja tukitapahtumat, palvelusopimukset, online-keskustelut teknisen tuen kanssa
  - Reference (ohjeet) — tietokoneen ohjeet, laitekokoanpanon tiedot, tuotetekniset tiedot ja white paper -raportit
  - Downloads (ladattavat tiedostot) — sertifioidut ohjaimet, korjaustiedostot ja ohjelmapäivitykset
  - Notebook System Software (NSS) — Jos asennat uudelleen tietokoneesi käyttöjärjestelmän, sinun tulee asentaa uudelleen myös NSS-apuohjelma. NSS sisältää tärkeitä käyttöjärjestelmäpäivityksiä ja tuen Dellin™ 3,5 tuuman USB-levykeasemille, AMD™-suorittimille, optisille asemille ja USB-laitteille. NSS on välttämätön, jotta Dell-tietokone toimii oikein. Ohjelma tunnistaa automaattisesti tietokoneen ja käyttöjärjestelmän ja asentaa niiden kokoonpanojen mukaiset päivitykset.
- 
- Ohjelmistopäivitykset ja vianmäärittävihjeet — Usein kysytyt kysymykset, ajankohtaiset aiheet ja tietojenkäsittely-ympäristön yleinen kunto

- 
- Windows-käyttöjärjestelmien käyttäminen
  - Työskentely ohjelmien ja tiedostojen kanssa
  - Työpöydän muokkaaminen

---

## Tietolähde:

**Dellin tukisivusto** — [support.dell.com](https://support.dell.com)

**HUOMAUTUS:** Valitsemalla oman alueesi saat esiin sitä koskevan tukisivuston.

Notebook System Software -apuohjelman lataaminen:

**1** Siirry [support.dell.com](https://support.dell.com)-sivustoon, valitse oma alueesi ja kirjoita huoltonumerosi.


**2** Valitse **Ohjaimet & lataukset** ja napsauta **Mene**.

**3** Napsauta käyttöjärjestelmääsi ja etsi avainsanaa *Notebook System Software*.

**HUOMAUTUS:** [support.dell.com](https://support.dell.com)-sivuston käyttöliittymä voi vaihdella valintasi mukaan.

---

## Dell-tukiapuohjelma

Dell-tukiapuohjelma on tietokoneelle asennettu automaattinen päivitys- ja ilmoitusjärjestelmä. Tämä tuki tarjoaa reaaliaikaista tietojenkäsittely-ympäristön kuntotarkastusta, ohjelmistopäivityksiä ja asiaankuuluvia tukitietoja. Avaa Dell-tukiapuohjelma tehtävärivillä olevasta -kuvakkeesta. Katso lisätietoja *Käyttöoppaan* kohdasta "Dell-tukiapuohjelma".

---

## Windowsin Ohje- ja tukikeskus

**1** Valitse **Käynnistä** tai  → **Ohje ja tuki**.

**2** Kirjoita ongelmaa kuvaava sana tai lause ja napsauta nuolikuvaketta.

**3** Napsauta ohjeaihetta, joka kuvaa ongelmaa.

**4** Noudata näytön ohjeita.

---

**Mitä etsit?**

- Tiedot verkkotoiminnasta, Ohjatusta virranhallinnasta, pikanäppäimistä ja muista Dell QuickSetin ohjaamista kohdista

---

**Tietolähde:****Dell QuickSetin ohje**

Tarkastele *Dell QuickSet -ohjetta* napsauttamalla hiiren kakkospainikkeella Quickset-kuvaketta, joka on Microsoft® Windows® -tehtävärivillä.

Katso lisätietoja Dell QuickSetistä *Käyttöoppaan* kohdasta "Dell™ QuickSet".

- 
- Käyttöjärjestelmän uudelleenasetaminen

**Käyttöjärjestelmä-CD-levy**

**HUOMAUTUS:** *Operating System* -CD-levy voi olla valinnainen eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Käyttöjärjestelmä on jo asennettu tietokoneeseen. Jos haluat asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen, käytä *Operating System* -CD-levyä. Katso kohta "Microsoft® Windows® XP:n uudelleenasetaminen" *Käyttöoppaasta*.



Kun olet asentanut käyttöjärjestelmän uudelleen, asenna uudelleen tietokoneen mukana toimitettujen laitteiden ohjaimet *Drivers and Utilities* -tietovälineeltä.

Käyttöjärjestelmän tuoteavaintarra on tietokoneessa.

**HUOMAUTUS:** CD-levyn väri vaihtelee tilaamasi käyttöjärjestelmän mukaan.

---

## Tietokoneen ottaminen käyttöön

**VAROITUS:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa olevia turvallisuusohjeita*.

- 1 Pura lisävarusteet pakkauksesta.
- 2 Aseta pakkauksessa olevat lisävarusteet esille. Tarvitset niitä valmistellessasi tietokonetta käyttöönottoa varten. Lisävarustepakkauksessa on lisäksi käyttöohjeita sekä tilaamiasi muita ohjelmistoja tai laitteita (PC-kortteja, levyasemia tai akkuja).
- 3 Varmista, että virtalähde on liitetty tietokoneeseen ja pistorasiaan.



- 4 Käynnistä tietokone avaamalla näyttö ja painamalla virtapainiketta (katso "Tietokone edestä katsottuna" sivulla 56).

**HUOMAUTUS:** Tietokone on suositeltavaa kytkeä päälle ja sammuttaa ainakin kerran ennen korttien asentamista tai tietokoneen liittämistä telakointiasemaan tai muuhun ulkoiseen laitteeseen, kuten tulostimeen.

# Tietoja tietokoneesta

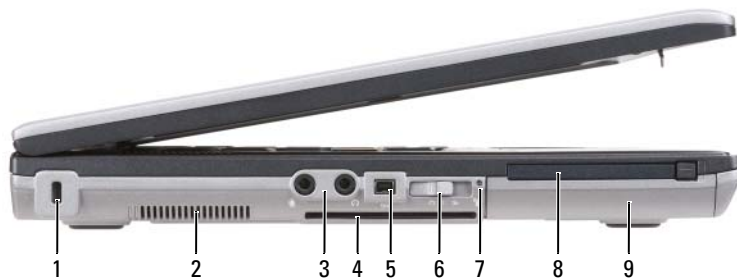
## Tietokone edestä katsottuna



- |                                   |  |                             |
|-----------------------------------|--|-----------------------------|
| 1 näyttösalpa                     | 2 näyttö                                 | 3 virtapainike              |
| 4 laitteen tilan ilmaisimet       | 5 näppäimistö                            | 6 kosketuslevy              |
| 7 sormenjälkilukija (lisävaruste) | 8 kosketuslevyn/sauvaohjaimen painikkeet | 9 sauvaohjain               |
| 10 näppäimistön tilailmaisimet    | 11 äänen voimakkuuden säätöpainikkeet    | 12 ympäristön valotunnistin |
| 13 mykistysnäppäin                |  |                             |



## Tietokone vasemmalta katsottuna



- |   |                                      |   |                  |   |                   |
|---|--------------------------------------|---|------------------|---|-------------------|
| 1 | suojakaapelin paikka                 | 2 | ilmanpoistoaukko | 3 | ääniliittimet (2) |
| 4 | älykorttipaikka (jossa tyhjä kortti) | 5 | 1394-liitin      | 6 | langaton kytkin   |
| 7 | Wi-Fi Catcher™ -valo                 | 8 | PC-korttipaikka  | 9 | kiintolevy        |

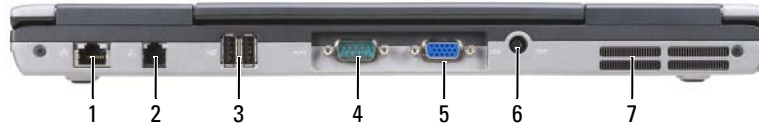
## Tietokone oikealta katsottuna



- |   |                                   |   |                                   |   |                   |
|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|-------------------|
| 1 | optinen asema tietovälinepaikassa | 2 | tietovälinepaikan salvan vapautin | 3 | USB-liittimet (2) |
|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|-------------------|

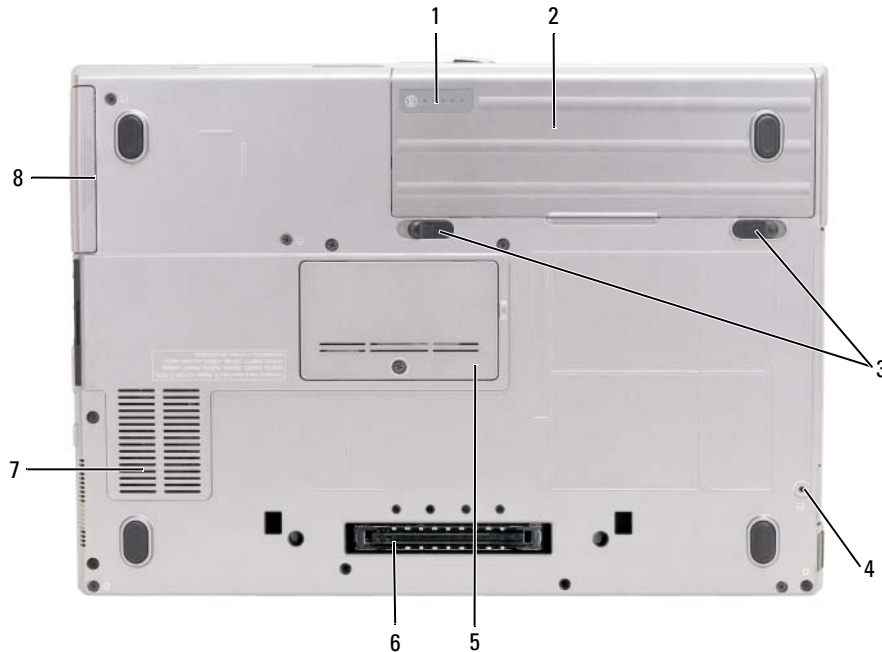
## Näkymä takaa

**VAROITUS:** Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä säilytä käynnissä olevaa tietokonetta -ilmatiiviissä tilassa, kuten suljetussa salkussa. Jos ilman vaihtuminen estetään, tietokone voi vahingoittua tai voi syttyä tulipalo.



- |                        |                         |                          |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 verkkoliitin (RJ-45) | 2 modeemiliitin (RJ-11) | 3 USB-liittimet (2)      |
| 4 sarjaliitin          | 5 videoliitin           | 6 virtasovittimen liitin |
| 7 ilmanvaihtoaukot     |                         |                          |


## Alta katsottuna




- |                                   |                        |                                  |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| 1 akun varausmittari/kuntomittari | 2 akku                 | 3 akkupaikan salvan vapautin (2) |
| 4 laitteen lukitusruuvi (jos on)  | 5 muistimoduulin kansi | 6 telakointilaitteen liitin      |
| 7 ilmanpoistoaukko                | 8 kiintolevy           |                                  |


# Akun käyttö

## Akun suoritusaste

 **HUOMAUTUS:** Katso *Tuotetieto-oppaasta* tai tietokoneen mukana toimitetusta erillisestä takuupaperiasiakirjasta, mitä tietokoneesi Dell-takuu kattaa.

Parhaiten kannettava Dell™-tietokoneesi toimii ja BIOS-asetukset säilyvät, kun pääakku on aina asennettuna tietokoneeseen sitä käytettäessä. Tietokoneen mukana toimitetaan yksi akku vakiovarusteena akkupaikkaan asennettuna.

 **HUOMAUTUS:** Koska akku ei ole välttämättä täyteen ladattu, kytke tietokoneen verkkolaitteen johto pistorasiaan ennen tietokoneen ensimmäistä käyttökertaa. Käytä tietokonetta verkkovirralla, kunnes akku on täysin latautunut. Akun lataustilaa voi tarkastella valitsemalla **Käynnistä** → **Asetukset** → **Ohjauspaneeli** → **Virta-asetukset** → **Virtamittari**.

 **HUOMAUTUS:** Akun käyttöaika (aika, jolloin se pysyy ladattuna) vähenee ajan myötä. Sen mukaan, miten usein ja missä oloissa akkua käytetään, voit joutua hankkimaan uuden akun tietokoneen käyttöiän aikana.


Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan. Voit asentaa valinnaisen toisen akun tietovälinepaikkaan, jolloin käyttöaika pitenee huomattavasti.


Käyttöaika lyhenee huomattavasti, kun teet esimerkiksi seuraavia toimia:


- Optisten asemien käyttö
- Käytät langattomia tiedonsiirtolaitteita, PC-kortteja, Express-kortteja, tietovälinemuistikortteja tai USB-laitteita.
- käytät kirkkaita näyttöasetuksia, 3D-näytönsäätäjiä tai muita paljon tehoa vaativia ohjelmia, kuten monimutkaisia 3D-grafiikkasovelluksia.
- Käytät tietokonetta maksimisuoritusstilassa (katso "Virrankulutuksen hallinta-asetusten määrittäminen" *Käyttöoppaasta*).

 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että liität tietokoneen pistorasiaan, kun kirjoitat CD- tai DVD-asemalla.


Voit tarkistaa akun latauksen ennen kuin asetat akun tietokoneeseen (katso "Akun latauksen tarkistus" sivulla 60). Voit myös määrittää virranhallinta-asetukset ilmoittamaan, kun lataus on loppumassa (katso "Virrankulutuksen hallinta-asetusten määrittäminen" *Käyttöoppaasta*).

 **VAROITUS:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdysten vaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Litiumioniakku on suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen -tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.

 **VAROITUS:** Älä hävitä akkuja talousjätteen mukana. Kun akkusi ei enää lataudu, ota yhteys paikalliseen jätehuolto- tai ympäristöviranomaiseen ja kysy tietoja litiumioniakun hävittämisestä. Katso "Akun hävittäminen" kohdasta *Tuotetieto-opsas*.

 **VAROITUS:** Akun väärä käyttö voi lisätä tulipalon tai kemiallisen palovamman vaaraa. Älä riko, polta tai pura akkua äläkä altista sitä yli 60 °C:n (140 °F) lämpötiloille. Pidä akku poissa lasten ulottuvilta. Käsittele vahingoittunutta tai vuotavaa akkua erittäin huolellisesti. Vahingoittuneet akut voivat vuotaa ja aiheuttaa ruumiinvammoja tai aineellisia vahinkoja.

## Akun latauksen tarkistus


Dell QuickSet -akkumittari, Microsoft Windowsin Virtamittari-ikkuna ja  -kuvake, akkumittari, kantomittari ja akun tyhjenemisvaroitin antavat tietoa akun latauksesta.


### Dell™ QuickSet -akkumittari

Jos Dell QuickSet on asennettu, tuo QuickSet-akkumittari näyttöön painamalla <Fn><F3>. Akkumittarissa näkyy tietokoneen akun tila, lataustaso ja latauksen päättymisaika.

Lisätietoja QuickSet-toiminnosta saat napsauttamalla tehtävärivin QuickSet-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla **Ohje**.

### Microsoft® Windowsin® virtamittari

Windowsin virtamittari näyttää jäljellä olevan akun latauksen. Voit tarkistaa virtamittarin tiedot kaksoisnapsauttamalla tehtävärivin  -kuvaketta.

Jos tietokone on liitetty pistorasiaan,  -kuvake tulee näyttöön.

### Latausmittari

Painamalla akun latausmittarin tilapainiketta kerran tai *painamalla ja pitämällä* painiketta voit tarkistaa seuraavat seikat:

- Akun lataus (tarkista painamalla ja *vapauttamalla* tilapainike)
- Akun kunto (tarkista painamalla ja *pitämällä* tilapainiketta)

Akun käyttöaika määräytyy paljolti sen mukaan, miten monta kertaa se on ladattu. Satojen lataus- ja käyttökertojen jälkeen akut menettävät osan varauskapasiteetistaan eli kunnostaan. Akku voi näyttää olevan "ladattu", mutta lataustaso (kunto) on silti matala.

### Akun latauksen tarkistaminen

Tarkista akun lataus *painamalla ja vapauttamalla* akun latausmittarin tilapainike, mikä sytyttää lataustasovalot. Kukin ilmaisin vastaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaislatauksen määrästä. Esimerkiksi jos akussa on 80 prosenttia latauksesta jäljellä, neljä ilmaisinta palaa. Jos valot eivät pala, akku on tyhjä.


### Akun kunnan tarkistaminen



**HUOMAUTUS:** Akun kunnan voi tarkistaa kahdella tavalla: käyttämällä akun latausmittaria alla kuvatulla tavalla tai käyttämällä Dell QuickSetin akkumittaria. Lisätietoja QuickSet-toiminnosta saat napsauttamalla tehtävärivin QuickSet-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla **Ohje**.


Tarkista akun kunto *painamalla ja pitämällä* akun latausmittarin tilapainiketta vähintään 3 sekunnin ajan. Jos yhtään ilmaisinaloa ei syty, akku on hyvässä kunnossa ja yli 80 prosenttia alkuperäisestä latauskapasiteetista on vielä jäljellä. Mitä useampi ilmaisin palaa, sen lyhyempi on käyttöikä. Jos viisi ilmaisinaloa syttyy, latauskapasiteetista on jäljellä alle 60 prosenttia ja sinun tulee alkaa miettiä uuden akun ostoa. Katso kohdasta "Tekniset tiedot" *Käyttöoppaasta* lisätietoja akun käyttöiästä.

## Akun tyhjenemisvaroitus

 **VAROITUS:** Vältä tietojen menetys tai vahingoittuminen tallentamalla työsi heti saatuasi akun tyhjenemisvaroituksen. Liitä tietokone sitten pistorasiaan. Jos akku tyhjenee kokonaan, tietokoneen lepotila alkaa automaattisesti.


Kun akku on tyhjentynyt noin 90-prosenttisesti, tietokoneen näyttöön tulee siitä ilmoitettava varoitus. Voit vaihtaa akun tyhjenemisvaroituksia QuickSetin avulla tai Virta-asetukset-ikkunassa. Katso kohdasta "Virrankulutuksen hallinta-asetusten määrittäminen" *Käyttöoppaasta* lisätietoja QuickSetin tai Virta-asetukset -ikkunan käytöstä.

## Akun lataaminen

 **HUOMAUTUS:** Dell™ ExpressCharge™-laturilla verkkolaite lataa, kun tietokone on sammutettuna, kokonaan tyhjentyneen akun 80 prosenttiin 1 tunnin aikana ja 100 prosenttiin noin 2 tunnin aikana. Latausaika on pitempi, jos tietokone on käynnissä. Voit jättää akun tietokoneeseen niin pitkäksi aikaa kuin haluat. Akun sisäiset piirit estävät sen ylläpidon.


Kun liität tietokoneen pistorasiaan tai asennat akun tietokoneen ollessa liitettynä pistorasiaan, tietokone tarkistaa akun latauksen ja lämpötilan. Verkkolaite lataa akun tarvittaessa ja ylläpitää sen latausta.


Jos akku on kuuma sen jälkeen, kun sitä on käytetty tietokoneessa tai kuumassa ympäristössä, akku ei ehkä lataudu, kun tietokone liitetään pistorasiaan.


Akku on liian kuuma ladattavaksi, jos  -valo vilkkuu vuorotellen vihreänä ja oranssina. Irrota tietokone pistorasiasta ja anna tietokoneen ja akun jäähtyä huoneenlämpöiseksi. Kytke tietokone sitten sähköpistorasiaan akun latauksen jatkamiseksi.

Lisätietoja akkuongelmien ratkaisemisesta on *Käyttöoppaassa* kohdassa "Virtaongelmat".

## Akun irrottaminen

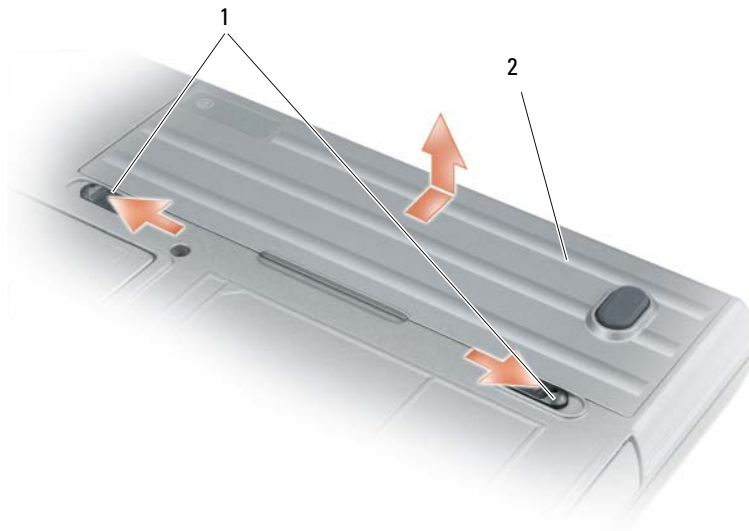
 **VAROITUS:** Ennen kuin suoritat nämä toimenpiteet, sammuta tietokone, irrota verkkolaite sähköpistorasiasta ja tietokoneesta, irrota modeemi puhelinpistokkeesta ja tietokoneesta ja irrota kaikki ulkoiset johdot tietokoneesta.

 **VAROITUS:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdysvaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell™-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.

 **VAROITUS:** Kaikki ulkoiset johdot on irrotettava tietokoneesta liittimen mahdollisen vaurioitumisen estämiseksi. Lisätietoa tietovälinepaikassa olevan vara-akun vaihtamisesta on *Käyttöoppaan* kohdassa "Multimedian käyttäminen".

Akun irrottaminen:

- 1 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 2 Varmista, että tietokone on sammutettu.
- 3 Liu'uta ja nosta akku ulos akkupaikasta.



1 akkupaikan salvan vapautin    2 akku


Laita akku paikalleen asettamalla se akkupaikaan ja painamalla sitä alas, kunnes salvan vapautin napsahtaa.

## Akun säilytys

Irrota akku, jos et käytä tietokonettasi pitkään aikaan. Akku tyhjenee pitkän säilytyksen aikana. Lataa akku kokonaan pitkän varastointiajan jälkeen (katso "Akun lataaminen" sivulla 61).

## Vianmääritys


### Lukittumiset ja ohjelmaongelmat

 **VAROITUS:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa olevia turvallisuusohjeita*.

### Tietokone ei käynnisty

**VARMISTA, ETTÄ VIRTALÄHDE ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN.**

### Tietokone lakkaa reagoimasta

 **VAROITUS:** Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

**SAMMUTA TIETOKONE** — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

## Ohjelma lakkaa toimimasta tai kaatuu toistuvasti



**HUOMAUTUS:** Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-levyllä.

### SULJE OHJELMA —

- 1 Paina <Ctrl->, <Vaihto-> ja <Esc>-näppäimiä samaan aikaan.
- 2 Valitse Tehtävienhallinta.
- 3 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
- 4 Valitse Lopeta tehtävä.

**TARKISTA OHJELMISTON OPAAAT** — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

## Ohjelma on tarkoitettu Microsoft® Windowsin® aikaisemmalle versiolle

**SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN** — Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman niin, että se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows XP -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Valitse Käynnistä→ Kaikki ohjelmat→ Apuohjelmat→ Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen→ Seuraava.
- 2 Noudata näytön ohjeita.

## Näyttö muuttuu täysin siniseksi

**SAMMUTA TIETOKONE** — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

## Muita ohjelmaongelmia

**TARKISTA OHJELMAN OPAAAT TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA** —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

**TEE HETI VARMUUSKOPIOT TIEDOSTOISTASI.**


**TARKISTA KIINTOLEVY, LEVYKKEET TAI CD-LEVYTT VIRUSTORJUNTAOHJELMALLA.**

**TALLENNÄ JA SULJE KAIKKI AVATUT TIEDOSTOT TAI OHJELMAT JA SAMMUTA TIETOKONE Käynnistä-VALIKOSTA.**

**TARKISTA, ETTEI TIETOKONEESSA OLE VAKOILUOHJELMIA (SPYWARE)** — Jos tietokoneesi toimii hitaasti, saat usein muut ikkunat peittäviä mainoksia tai sinulla on ongelmia Internet-yhteyden muodostamisessa, tietokoneeseesi on voinut tunkeutua vakoiluohjelma. Käytä virustorjuntaohjelmaa, jossa on myös vakoiluohjelmasuojaus (ohjelmasi voi edellyttää päivitystä) ja joka käy läpi tietokoneen sisällön ja poistaa vakoiluohjelmat. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen [support.dell.com](http://support.dell.com) ja etsimällä hakusanalla *spyware* (vakoiluohjelma).

**SUORITA DELL-DIAGNOSTIIKKAOHJELMA** — Katso "Dell-diagnostiikka" sivulla 64. Jos kaikki testit onnistuvat, virhetila liittyy ohjelmaongelmaan.


## Dell-diagnostiikka


 **VAROITUS:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa olevia turvallisuusohjeita*.

### Dell-diagnostiikkaohjelman käyttäminen

Jos tietokoneessasi on jotain ongelmia, suorita kohdassa "Lukittumiset ja ohjelmaongelmat" sivulla 62 mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikkaohjelma, ennen kuin otat yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.

Suosittellemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.

 **VAROITUS:** Dell-diagnostiikkaohjelma toimii vain Dell™ -tietokoneissa.


 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -tietoväline on lisävaruste, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Siirry järjestelmän asetusohjelmaan (katso kohta "Järjestelmän asetusohjelma" *Käyttöoppaasta*), tarkista tietokoneen kokoonpanotiedot ja varmista, että testattava laite näkyy järjestelmäasetuksissa ja on aktiivinen.


Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma joko kiintolevyiltä tai lisävarusteena saatavalta *Drivers and Utilities* -tietovälineeltä.

### Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyiltä


Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokoneen näytöllä ei näy kuvaa, ota yhteys Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" *Käyttöoppaasta*).

- 1 Sammuta tietokone. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
- 2 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 3 Liitä tietokone pistorasiaan.
- 4 Diagnostiikkaohjelma voidaan käynnistää kahdella tavalla:
  - a Käynnistä tietokone. Kun DELL™ -logo tulee näkyviin, paina heti <F12>. Valitse käynnistysvalikosta Diagnostics ja paina <Enter>-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.

b Pidä <Fn>-näppäintä painettuna, kun käynnistät tietokoneen.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee ilmoitus siitä, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikkaohjelma lisävarusteena saatavalta *Drivers and Utilities* -tietovälineeltä.

Tietokone suorittaa Pre-boot System Assessment -toiminnon, joka on sarja emolevyn, näppäimistön, kiintolevyn ja näytön toimintaa alustavasti testaavia diagnostiikkaohjelmia.

- Testien aikana sinun on ehkä vastattava joihinkin kysymyksiin.



- Jos havaitaan vika, tietokone lopettaa toimintansa ja antaa äänimerkin. Jos haluat keskeyttää testin ja käynnistää tietokoneen uudelleen, paina <Esc>. Jos haluat jatkaa seuraavaan testiin, paina <y>. Jos haluat testata virheen antaneen osan uudelleen, paina <r>.
- Jos Pre-boot System Assessment -toiminnon aikana havaitaan virheitä, kirjoita virhekoodi(t) muistiin ja ota yhteyttä Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" *Käyttöoppaasta*).

Jos Pre-boot System Assessment -toiminto suoritetaan loppuun asti, näyttöön tulee viesti `Booting Dell Diagnostic Utility Partition` (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään). Jatka painamalla mitä tahansa näppäintä.

- 5 Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiinto levyn `Diagnostics Utility` -osiolta painamalla mitä tahansa näppäintä.

### Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen lisävarusteena saatavalta `Drivers and Utilities CD` -tietovälineeltä

- 1 Aseta *Drivers and Utilities* -tietoväline sisään.
- 2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.  
Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>.

Jos odotat liian kauan ja Windows-logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Windows-työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.



**HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetuksissa määritetyt laitteet.

- 3 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee esiin, korosta `IDE CD-ROM-laiteCD/DVD/CD-RW-asema` ja paina <Enter>.
- 4 Valitse näyttöön tulevasta valikosta `Boot from CD-ROM` -vaihtoehto ja paina <Enter>.
- 5 Kirjoita `1 ResourceCD`-valikon avaamiseksi ja jatka painamalla <Enter>.
- 6 Valitse `Run the 32 Bit Dell Diagnostics` numeroidusta luettelosta. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 7 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näkyviin, valitse suoritettava testi.

### Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko

- 1 Kun Dell-diagnostiikkaohjelma on latautunut ja **päävalikko** avautuu, napsauta haluamaasi vaihtoehtoa.

Vaihtoehto	Toiminto
Express Test (pikatesti)	Testaa laitteet nopeasti. Testaaminen vie yleensä 10–20 minuuttia. Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään testauksen aikana. <b>Pikatestillä</b> voit selvittää ongelman syyt nopeasti.
Extended Test (laaja testi)	Testaa laitteet läpikotaisin. Testi kestää yleensä vähintään tunnin, ja siinä täytyy tietyin väliajoin vastata kysymyksiin.

Vaihtoehto	Toiminto <i>(jatkuu)</i>
Custom Test (mukautettu testi)	Testaa tietyn laitteen. Suoritettavia testejä voi mukauttaa.
Symptom Tree (ongelmapuu)	Näyttää luettelon tavallisimmista virheen ilmenemistavoista, ja voit valita testin, joka perustuu ongelman ilmenemistapaan.

- 2 Jos testin aikana löydetään ongelma, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Jos et pysty ratkaisemaan vikaa, katso "Dellin yhteystiedot" *Käyttöoppaasta*.



**HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin näytön yläosassa. Jos otat yhteyttä Dellin, tekninen tuki kysyy huoltomeroasi, joka on huoltomerkissä.

- 3 Jos suoritat testin käyttämällä **Custom Test** (mukautettu testi)- tai **Symptom Tree** (ongelmapuu) -vaihtoehtoa, saat lisätietoja napsauttamalla seuraavassa taulukossa kuvattuja välilehtiä.

Välilehti:	Toiminto:
Results (tulokset)	Näyttää testin tulokset ja havaitut virhetilanteet.
Errors (virheet)	Näyttää havaitut virhetilanteet, virhekoodit ja ongelman kuvauksen.
Help (ohje)	Sisältää kuvauksen testistä ja saattaa ilmoittaa testin suorittamiseen liittyviä vaatimuksia.
Configuration (kokoontulo)	Näyttää valitun laitteen laitteistokokoonpanon. Dell-diagnostiikkaohjelma saa kaikkien laitteiden kokoonpanotiedot järjestelmän asennusohjelmasta, muistista ja sisäisistä testeistä. Tiedot näytetään vasemmalla reunalla olevassa laiteluettelossa. Laiteluettelossa ei välttämättä ole kaikkien tietokoneeseen asennettujen komponenttien tai tietokoneeseen liitettyjen laitteiden nimiä.
Parameters (määreet)	Voit mukauttaa testiä muuttamalla testiasetuksia.

- 4 Jos suoritat Dell-diagnostiikkaohjelmaa *Drivers and Utilities* -tietovälineeltä, poista tietoväline, kun testit on suoritettu.
- 5 Kun testit on suoritettu, sulje testinäyttö ja palaa **päävalikon** näytölle. Voit lopettaa Dell-diagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen sulkemalla **päävalikon** näytön.

# Hakemisto

## A

- akku
  - irrottaminen, 61
  - lataaminen, 61
  - latauksen tarkistaminen, 60
  - latausmittari, 60
  - säilytys, 62
  - suoritusaste, 59
  - virtamittari, 60

## C

- CD-levyt
  - käyttöjärjestelmä, 54

## D

- Dell-diagnostiikka
  - Drivers and Utilities -  
tietovälineeltä  
käynnistäminen, 65
  - käynnistäminen  
kiintolevyiltä, 64
  - käyttäminen, 64
  - tietoja, 64
- Dellin tukisivusto, 53
- diagnostiikkaohjelma
  - Dell, 64
- dokumentointi
  - ergonomia, 51
  - Käyttöopas, 52
  - Loppukäyttäjän  
lisenssisopimus, 51

- online, 53
- säädökset, 51
- takuu, 51
- Tuotetieto-opas, 51
- turvallisuus, 51

## E

- ergonomiatiedot, 51

## H

- Huoltomerkki, 52

## J

- järjestelmänäkymät
  - alta katsottuna, 58
  - edestä katsottuna, 56
  - oikealta katsottuna, 57
  - takaa, 58
  - vasemmalta katsottuna, 57

## K

- käyttöjärjestelmä
  - CD, 54
  - uudelleenasetus, 54
- Käyttöopas, 52

## L

- laitteisto
  - Dell-diagnostiikka, 64
- Loppukäyttäjän  
lisenssisopimus, 51

## O

- ohjatut toiminnot
  - Ohjattu ohjelman  
yhteensopivuuden  
varmistaminen, 63
- Ohje- ja tukikeskus, 53
- ohjelmisto
  - ongelmat, 63
- ohjetiedosto
  - Windowsin Ohje- ja  
tukikeskus, 53
- ongelmat
  - Dell-diagnostiikka, 64
  - lukittumiset, 62
  - ohjelma kaatuu, 63
  - ohjelma lakkaa toimimasta, 63
  - ohjelmat ja Windows-  
yhteensopivuus, 63
  - ohjelmisto, 62-63
  - sininen näyttö, 63
  - tietokone ei käynnisty, 62
  - tietokone kaatuu, 62-63
  - tietokone lakkaa  
reagoimasta, 62
  - tietokoneen hidas toiminta, 63
  - vakoiluohjelma, 63

## **Q**

QuickSet-ohje, 54

## **R**

Resurssilevy

Dell-diagnostiikka, 64

## **S**

säädöksiin liittyvät tiedot, 51

## **T**

takuutiedot, 51

tarrat

Huoltomerkki, 52

Microsoft Windows, 52

tietokone

hidas toiminta, 63

kaatuu, 62-63

lakkaa reagoimasta, 62

Tietoväline

Drivers and Utilities, 51

tuen web-sivusto, 53

Tuotetieto-opas, 51

turvallisuustiedot, 51

## **V**

vakoiluohjelma, 63

vianmäärittäminen

Dell-diagnostiikka, 64

lukittumiset ja

ohjelmaongelmat, 62

Ohje- ja tukikeskus, 53

virustentorjuntaohjelmisto, 63

## **W**

Windows XP

Ohjattu ohjelman

yhteensopivuuden

varmistaminen, 63

Ohje- ja tukikeskus, 53

uudelleenasetus, 54




Dell™ Latitude™ D631

# Hurtigveiledning

**Modell PP18L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)


## Merknader, advarsler og OBS!

-  **MERKNAD:** Et Merknad-avsnitt inneholder viktig informasjon som hjelper deg til å bruke datamaskinen mer effektivt.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.
-  **OBS!** En OBS! angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

## Forkortelser og akronymer

For en komplett liste over forkortelser og akronymer, se ordlisten i *brugerhåndboken*.

Hvis du har kjøpt en Dell™ n Series datamaskin, vil ingen av henvisningene i dette dokumentet til Microsoft® Windows®-operativsystemer være relevante.

-  **MERKNAD:** Noen funksjoner eller mediaplater kan være ekstra tilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner. Noen funksjoner eller mediaplater er kanskje ikke tilgjengelige i enkelte land.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan bli endret uten varsel.**

© 2007 Dell Inc. Alle rettigheter forbeholdes.

Reproduksjon i enhver form uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker brukt i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* er varemerker for Dell Inc.; *AMD* og kombinasjoner med dette er varemerker for Advanced Micro Devices, Inc; *Windows Vista* er et varemerke og *Microsoft Outlook* og *Windows* er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan bli brukt i dette dokumentet for å henvise til dem som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn andre enn sine egne.

**Modell PP18L**

**Mars 2007**

**P/N UY447**

**Rev. A00**


# Innhold

<b>Finne informasjon</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Konfigurere datamaskinen.</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Om din datamaskin.</b> . . . . .	<b>78</b>
<b>Bruke et batteri.</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Feilsøking</b> . . . . .	<b>84</b>





## Finne informasjon

 **MERKNAD:** Noen funksjoner eller mediaplater kan være ekstra tilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner. Noen funksjoner eller mediaplater er kanskje ikke tilgjengelige i enkelte land.

 **MERKNAD:** Ytterligere informasjon kan være vedlagt datamaskinen.

---

### Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Dokumentasjon for min enhet
- Systemprogramvare (Notebook System Software - NSS)

---

### Finn det her

#### Drivers and Utilities (drivere og hjelpeprogrammer)

**MERKNAD:** Mediaplatten *Drivers and Utilities* kan være ekstra tilbehør og følger derfor ikke med alle datamaskiner.

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan bruke mediaplatten til å installere drivere på nytt, og til å kjøre Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 86).



Viktig-filer inkludert på mediaplatten kan inneholde de nyeste oppdateringene i forbindelse med tekniske endringer i datamaskinen, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere.

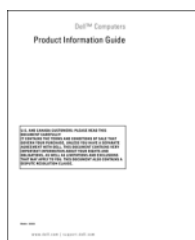
**MERKNAD:** Oppdateringer for drivere og dokumentasjon finnes på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MERKNAD:** Mediaplatten *Drivers and Utilities* kan være ekstra tilbehør og følger derfor ikke med alle datamaskiner.

- 
- Garantiopplysninger
  - Vilkår og betingelser (bare i USA)
  - Sikkerhetsinstruksjoner
  - Offentlige bestemmelser
  - Informasjon om ergonomi
  - Lisensavtale for sluttbruker

---

### Dell™ Produktveiledning



---

## Hva leter du etter?

- Hvordan fjerne og bytte ut deler
- Spesifikasjoner
- Hvordan konfigurere systeminnstillinger
- Hvordan feilsøke og løse problemer

- 
- Servicemerke og kode for ekspress-service
  - Lisensmerke for Microsoft Windows

---

## Finn det her

### Brukerhåndbok

*Hjelp og støtte for Microsoft Windows*

**1** Klikk på Start eller  → **Help and Support** → **Dell User and System Guides** → **System Guides**.

**2** Klikk på *brugerhåndboken* for din datamaskin.

---

### Servicemerke og Microsoft® Windows®-lisens

Disse merkene er plassert på datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller tar kontakt med teknisk støtte.
- Tast inn koden for ekspress-service for å sette over samtalen ved kontakt med teknisk støtte.



**MERKNAD:** Lisensmerket for Microsoft Windows er blitt endret med et hull, eller "sikkerhetsportal", som en ekstra sikkerhetsforholdsregel.

---

## Hva leter du etter?

- Løsninger — Tips og råd for feilsøking, artikler fra teknikere, online-kurs og ofte stilte spørsmål
  - Fellesskap — Online-diskusjoner med andre Dell- kunder
  - Oppgraderinger — Informasjon om oppgradering av komponenter, slik som minne, harddisken og operativsystemet
  - Kundestøtte — Kontaktinformasjon, servicehenvendelser og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
  - Service og støtte — Status for servicehenvendelser og support-logg, servicekontrakt, elektronisk diskusjon med teknisk støtte
  - Referanse — Dokumentasjon for datamaskinen, detaljer om datamaskinconfigurasjonen, produktspesifikasjoner og tekniske artikler
  - Nedlastinger — Godkjente drivere, patch-programmer og programvare oppdateringer
  - Notebook System Software (NSS)— Systemprogramvare for datamaskinen, som bør installeres på nytt dersom operativsystemet for datamaskinen blir installert på nytt. NSS inneholder nødvendige oppdateringer for operativsystemet og dessuten støtteprogramvare for Dell™ -3,5 tomme USB-diskettstasjoner, AMD™-prosessorer, optiske stasjoner og USB-enheter. NSS er nødvendig for at din Dell-datamaskin skal fungere på riktig måte. Denne programvaren detekterer automatisk hvilken datamaskin og hvilket operativsystem du har og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.
- 
- Programvareoppgraderinger og feilsøkingstips — Ofte stilte spørsmål, aktuelle emner og generell sunnhetstilstand for ditt datamiljø

- Slik bruker du Windows-operativsystemer
- Slik arbeider du med programmer og filer
- Slik gjør du skrivebordet personlig

## Finn det her

**Nettsted for Dell Support — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**MERKNAD:** Velg Country/Region og deretter brukersegment for å vise nettstedet for teknisk support som passer best for deg.


Slik laster du ned Notebook System Software:

- 1 Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), velg land eller brukersegment, og oppgi servicekoden din.
- 2 Velg **Drivers & Downloads** (drivere og nedlastinger) og klikk på **Go**.
- 3 Klikk på operativsystemet du bruker og søk etter nøkkelordet *Notebook System Software*.

**MERKNAD:** Brukergrensesnittet for [support.dell.com](http://support.dell.com) kan avhenge av valgene du gjør.


---

## Dell Support Utility

Dell Support Utility er et automatisert oppgraderings- og meldingssystem som er installert på din datamaskin. Denne støttefunksjonen gir sanntidsskanning av sunnhetstilstanden til ditt databehandlingsmiljø og dessuten relevant informasjon om hva du kan gjøre selv. Du får tilgang til Dell Support Utility fra  ikonet på oppgavelinjen. For mer informasjon, se "Dell Support Utility" i *brukerhåndboken*.

---

## Hjelp og støtte for Windows

- 1 Klikk på **Start** eller  → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv inn et ord eller et uttrykk som beskriver problemet, og klikk på pil-ikonet.
- 3 Klikk på emnet som beskriver ditt problem.
- 4 Følg anvisningene på skjermen.

---

## Hva leter du etter?

- Informasjon om nettverksaktivitet, veiviseren for strømstyring, hurtigtaster og annet som styres av Dell QuickSet.

## Finn det her

### Dell QuickSet Help

For å se på *Dell QuickSet Help*, høyreklikk på -ikonet på Microsoft® Windows®-oppgavelinjen.

For mer informasjon om Dell QuickSet, se "Dell™ QuickSet" i *brugerhåndboken*.

- Hvordan installere operativsystemet på nytt

### Mediaplaten Operating System (operativsystem)

**MERKNAD:** Mediaplaten *Operating System* kan være ekstra tilbehør og følger derfor ikke med alle datamaskiner.

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. For å installere operativsystemet på nytt, bruk mediaplaten *Operating System*. Se "Installere Microsoft® Windows® XP på nytt" i *brugerhåndboken*.



Etter at du har installert operativsystemet på nytt, bruk *Drivers and Utilities*-mediaplaten (ekstra tilbehør) til å installere på nytt drivere for enhetene som ble levert sammen med datamaskinen.

Merket med produktnøkkelen for operativsystemet er plassert på datamaskinen.

**MERKNAD:** Fargen på mediaplaten vil avhenge av hvilket operativsystem du bestilte.

---

## Konfigurere datamaskinen

**!** **OBS!** Før du utfører noen av prosedyrene i dette avsnittet må du følge sikkerhetsanvisningene i *Product Information Guide*.

- 1 Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side - du trenger tilbehøret for å fullføre konfigureringen av datamaskinen. Tilbehørsesken inneholder også brukerdokumentasjon, all programvare og ekstra maskinvare (for eksempel PC-kort, stasjoner eller batterier) du har bestilt.
- 3 Koble strømforsyningsenheten til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.



- 4 Åpne deretter datamaskinskjermen og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen (se "Sett forfra" på side 78).

**!** **MERKNAD:** Det anbefales at du slår datamaskinen på og så av minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en forankringsenhet eller en annen ekstern enhet, slik som en skriver.

# Om din datamaskin

## Sett forfra



- |   |                                     |                             |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 skjermlys                             | 2 skjerm                            | 3 av/på-knapp               |
| 4 statusindikatorer for enheter         | 5 tastatur                          | 6 styreplate                |
| 7 fingeravtrykksleser (ekstra tilbehør) | 8 knapper for styreplate/styrepinne | 9 styrepinne                |
| 10 statuslamper for tastatur            | 11 lydstyrkeknapper                 | 12 sensor for omgivelseslys |
| 13 demp-knapp                           |                                     |                             |

## Sett fra venstre side



- |   |                                    |   |                    |   |                  |
|---|------------------------------------|---|--------------------|---|------------------|
| 1 | spor for sikkerhetskabel           | 2 | ventilasjonsåpning | 3 | lydkontakter (2) |
| 4 | spor for smartkort (med dummykort) | 5 | 1394-kontakt       | 6 | trådløs-bryter   |
| 7 | Wi-Fi Catcher™-lampe               | 8 | spor for PC-kort   | 9 | harddisk         |

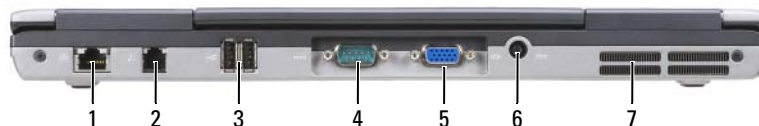
## Sett fra høyre side



- |   |                              |   |                          |   |                   |
|---|------------------------------|---|--------------------------|---|-------------------|
| 1 | optisk stasjon i mediarommet | 2 | låsløser for mediarommet | 3 | USB-kontakter (2) |
|---|------------------------------|---|--------------------------|---|-------------------|

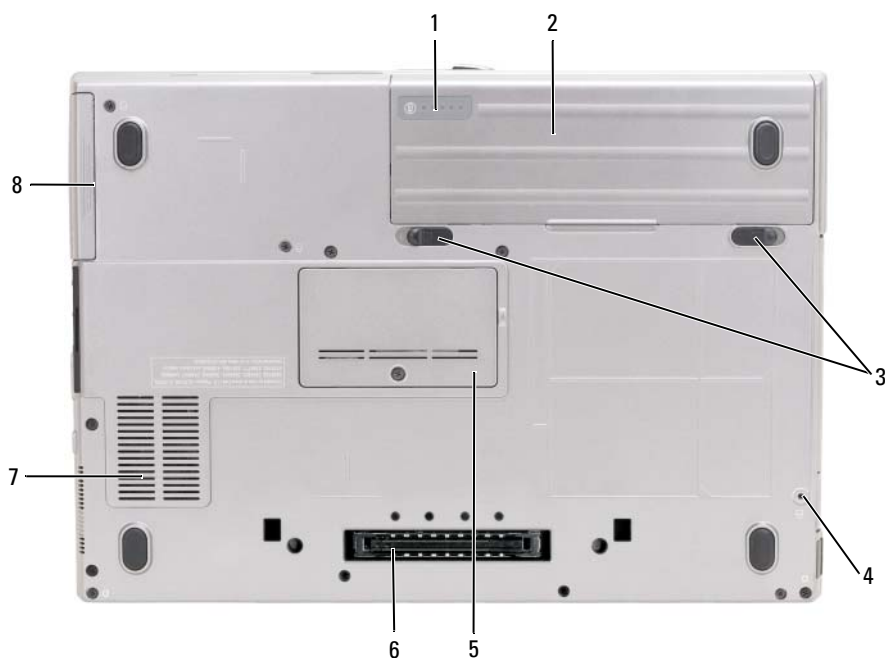
## Sett bakfra

**!** **OBS!** Ikke blokker ventilasjonsåpningene, ikke stikk gjenstander inn i dem, og unngå at støv samler seg i dem. Oppbevar ikke datamaskinen der det er liten luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket veske, mens den er på. For liten luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.



- |   |                          |   |                      |   |                                  |
|---|--------------------------|---|----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | nettverkskontakt (RJ-45) | 2 | modemkontakt (RJ-11) | 3 | USB-kontakter (2)                |
| 4 | seriell kontakt          | 5 | videokontakt         | 6 | kontakt for strømforsyningsenhet |
| 7 | ventilasjonsåpninger     |   |                      |   |                                  |

## Sett fra undersiden




- |   |  |   |                       |   |                               |
|---|--|---|-----------------------|---|-------------------------------|
| 1 | måler for batteriets ladenivå/tilstandsmåler | 2 | batteri               | 3 | låsutløser for batterirom (2) |
| 4 | låseskrue for enheten (hvis slik finnes)     | 5 | deksel for minnemodul | 6 | tilkobling for dokkenhet      |
| 7 | ventilasjonsåpning                           | 8 | harddisk              |   |                               |





# Bruke et batteri

## Batteriytelse

 **MERKNAD:** Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning for datamaskinen i *Product Information Guide* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid din bærbare Dell™-datamaskin med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen og som hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.

 **MERKNAD:** Det er mulig at batteriet ikke er ladet helt opp, og bruk derfor strømforsyningsenheten for å tilkople den nye datamaskinen en elektrisk stikkontakt første gang du bruker den. For best resultat, bruk datamaskinen med strømforsyningsenheten inntil batteriet er fullt oppladet. For å se batteristatusen, klikk på **Start** → **Innstillinger** → **Kontrollpanel** → **Strøm innstillinger** → **Strømmåler**.

 **MERKNAD:** Batteriets driftstid (hvor lenge batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.

Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Du kan sette inn et ekstra batteri i mediarommet for å øke driftstiden betraktelig.


Driftstiden reduseres betydelig når du blant annet gjør følgende:

- Bruker optiske stasjoner
- Bruker trådløse kommunikasjonsenheter, PC-kort, Express-kort, mediaminnekort eller USB-enheter
- Bruker skjerminnstilling med høy lysstyrke, 3D-skjermspare og andre strømslukende programmer, slik som komplekse 3D-applikasjoner
- Kjører datamaskinen i modus for maksimal ytelse, se under "Configuring Power Management Settings" (innstillinger for strømbehandling) i *brukerhåndboken*.

 **MERKNAD:** Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.


Du kan finne ut hvor mye batteriet er oppladet før du setter det inn i datamaskinen (se "Kontrollere batteriets ladetilstand" på side 82). Du kan også innstille alternativene for strømbehandling slik at du blir varslet når batteriet har lite kapasitet igjen (se "Configuring Power Management Settings" (innstillinger for strømbehandling) i *brukerhåndboken*).

 **OBS! Bruk av et batteri som ikke er tilpasset datamaskinen kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift ut batteriet bare med et kompatibelt batteri kjøpt fra Dell. Litium-ion-batteriet er konstruert for å fungere med din Dell-datamaskin. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i din datamaskin.**

 **OBS! Kast ikke batteriet sammen med husholdningsavfall. Når batteriet ikke lenger lar seg lade, ring til det lokale avfallsmottaket eller miljømyndighetene for å få råd om avhending av litium-ion-batteriet. Se "Battery Disposal" (batterikassering) i *Product Information Guide*.**

 **OBS! Feil bruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk brannskade. Batteriet må ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 60 °C. Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekket må håndteres med stor forsiktighet. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.**

## Kontrollere batteriets ladetilstand

Dells QuickSet batterimåler, vinduet og ikonet for Microsoft Windows **strømmåler**, batteri  ladenivåmåleren og tilstandsmåleren, og advarselen om lavt batterinivå, gir informasjon om batteriets ladetilstand.


### Dell™ QuickSet batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installert, trykk på <Fn><F3> for å vise QuickSet batterimåler. Batterimåleren viser status, batteriets generelle tilstand, gjeldende ladenivå, og hvor lenge det er til batteriet i datamaskinen er fullt ladet.

Du finner mer informasjon om QuickSet ved å høyreklikke på QuickSet-ikonet på oppgavelinjen og klikke på **Help**.

### Microsoft® Windows® strømmåler

Strømmåleren i Windows viser gjenværende batterikapasitet. For å se på strømmåleren, dobbelt-klikk på -ikonet på oppgavelinjen.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises ikonet .

### Ladenivåmåler

Ved enten et enkelttrykk *eller ved å trykke på og holde inne* statusknappen på ladenivåmåleren på batteriet, kan du sjekke:

- batteriladenivået (sjekk ved å trykke på og *slippe* statusknappen)
- batteriets generelle tilstand (sjekk ved å trykke på og *holde inne* statusknappen)

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det har blitt ladet. Etter flere hundre opp- og utladingsomganger mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets generelle tilstand blir dårligere. Dette betyr at et batteri kan vise status "oppladet" selv om det har redusert evne til å motta lading.

### Kontrollere batteriets ladenivå

For å kontrollere batteriets ladenivå, *trykk på og slipp opp* statusknappen på batteriets ladenivåmåler for å tenne lysindikatorene som viser ladenivået. Hver lysindikator representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale kapasitet. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av indikatorene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen av indikatorene lyser.


### Kontrollere batteriets generelle tilstand



**MERKNAD:** Du kan sjekke batteriets generelle tilstand på en av to måter: ved å bruke ladenivåmåleren på batteriet, som beskrevet nedenfor, eller ved å bruke batterimåleren i Dell QuickSet. Du finner mer informasjon om QuickSet ved å høyreklikke på QuickSet-ikonet på oppgavelinjen og klikke på **Help**.


Du kan kontrollere batteriets generelle tilstand ved å *trykke på og holde inne* statusknappen på batterilademåleren i minst 3 sekunder. Hvis ingen indikatorer lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har mer enn 80 prosent igjen av sin opprinnelige kapasitet. Hver indikator representerer trinnvis degradering. Hvis fem indikatorer lyser, har batteriet mindre enn 60 prosent igjen av sin opprinnelige ladeevne, og du bør vurdere å skifte det ut. Du finner mer informasjon om batteriets driftstid under "Specifications" (spesifikasjoner) i *brugerhåndboken*.

### Advarsel om lav gjenværende batterikapasitet

 **ADVARSEL:** Etter en advarsel om lav gjenværende batterikapasitet bør du lagre arbeidet øyeblikkelig for å unngå å miste eller ødelegge data. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm. Hvis batteriet lades helt ut, settes datamaskinen automatisk i dvalemodus.


Som standard vil et pop-up-vindu varsle deg når batteriet er rundt 90 prosent utladet. Du kan endre innstillingen for batterialarmer i QuickSet eller i vinduet **Strømalternativer**. Se "Configuring Power Management Settings" i *brugerhåndboken* for informasjon om hvordan du får tilgang til QuickSet eller vinduet Egenskaper for Strømalternativer.

### Lade batteriet

 **MERKNAD:** Med Dell™ ExpressCharge™, når datamaskinen er avslått, lader strømforsyningsenheten et fullstendig utladet batteri til 80 prosent på rundt 1 time, og til 100 prosent på rundt 2 timer. Ladetiden er lengre når datamaskinen er slått på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets innvendige kretser hindrer at batteriet blir overladet.


Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter inn et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets ladenivå og temperatur. Om nødvendig vil strømforsyningsenheten lade opp batteriet, for deretter å holde batteriet fullt oppladet.


Hvis batteriet er varmt etter å ha vært brukt i datamaskinen, eller fordi det har ligget på et varmt sted, er det mulig at lading av batteriet ikke starter når datamaskinen kobles til nettstrøm.


Batteriet er for varmt til at lading starter hvis  indikatoren blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å lade opp batteriet.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser batteriproblemer i *brugerhåndboken*.

### Ta ut batteriet

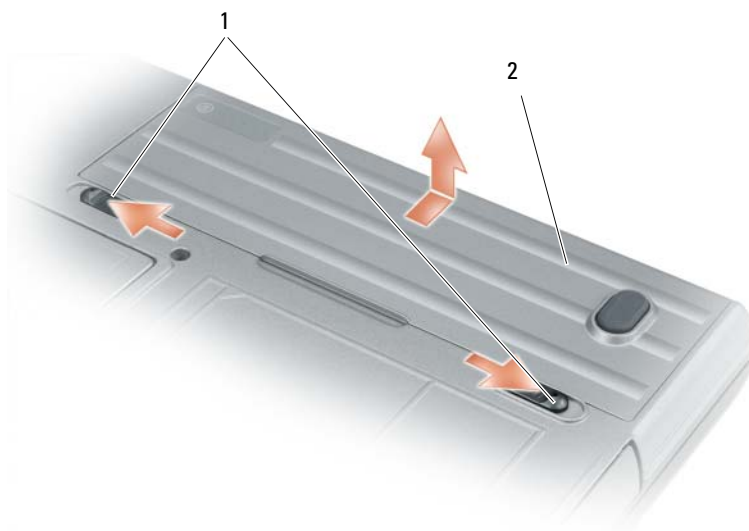
 **OBS!** Før du tar ut batteriet, slå av datamaskinen, koble strømforsyningsenheten fra nettstrøm og datamaskinen, koble modemmet fra veggkontakten og datamaskinen, og fjern alle utvendige kabler fra datamaskinen.

 **OBS!** Bruk av et batteri som ikke er tilpasset datamaskinen kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift ut batteriet bare med et kompatibelt batteri kjøpt fra Dell. Batteriet er konstruert for å fungere med din Dell™ datamaskin. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i din datamaskin.

 **ADVARSEL:** Du må fjerne alle utvendige kabler fra datamaskinen for å unngå mulig skade på kontaktene. For informasjon om utskifting av batteri nummer to, plassert i mediarommet, se "Bruk av multimediaenheter" i *brugerhåndboken*.

Slik tar du ut batteriet:

- 1 Hvis datamaskinen er koblet til en forankringsstasjon, frakoble forankringsstasjonen. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med forankringsstasjonen.
- 2 Kontroller at datamaskinen er slått av.
- 3 Skyv og løft batteriet ut av batterirommet.



1 låsutløser for batterirom      2 batteri

For å sette batteriet tilbake, plasser batteriet i batterirommet og trykk det ned inntil batterilåsen gir fra seg et klikk.

### Lagre et batteri

Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades i løpet av lengre lagringsperioder. Etter en lengre lagringsperiode må batteriet opplades fullstendig før det igjen tas i bruk (se "Lade batteriet" på side 83).

## Feilsøking

### Problemer med programvare og at datamaskinen henger

**⚠ OBS!** Før du utfører noe av det som er beskrevet i dette avsnittet, må du følge sikkerhetsanvisningene i *Product Information Guide*.

#### Datamaskinen starter ikke

**KONTROLLER AT STRØMFORSYNINGSENHETEN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM.**

## Datamaskinen gir ingen respons



**ADVARSEL:** Du kan miste data hvis du ikke er i stand til å foreta nedstenging av operativsystemet.

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis du ikke får noen respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykk på og hold inne av/på-knappen i minst 8 til 10 sekunder, inntil datamaskinen skrur seg av. Start deretter datamaskinen på nytt.

## Et program slutter å gi respons eller krasjer gjentatte ganger



**MERKNAD:** Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i medfølgende dokumentasjon eller på en diskett eller CD.

### AVSLUTTE PROGRAMMET —

- 1 Trykk på <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidig.
- 2 Klikk på **Programmer** i Windows Oppgavebehandling.
- 3 Klikk på det programmet som ikke lenger gir respons.
- 4 Klikk på **Avslutt oppgave**.

**SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN** — Om nødvendig avinstaller programmet og installer det på nytt.

## Et program er laget for en eldre utgave av Microsoft® Windows® operativsystem

**KJØRE VEISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET** — Veiseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som er forskjellig fra Windows XP-operativsystemet.

- 1 Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Veiser for programkompatibilitet** → **Neste**.
- 2 Følg anvisningene på skjermen.

## Et ensfarget blått skjermbilde vises

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis du ikke får noen respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykk på og hold inne av/på-knappen i minst 8 til 10 sekunder, inntil datamaskinen skrur seg av. Start deretter datamaskinen på nytt.

## Andre programvareproblemer

**LET I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING** —

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen din oppfyller minstekravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Se etter informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdrivere og programmet.
- Om nødvendig avinstaller programmet og installer det på nytt.

**TA ØYEBLIKKELIG SIKKERHETSKOPI AV FILENE DINE.**

**KJØR ET ANTIVIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER OG MEDIAPLATER.**

**LAGRE OG LUKK ÅPNE FILER, LUKK ÅPNE PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN FRA Start-MENYEN.**

**SKANNE ETTER SPIONPROGRAMMER (SPYWARE)** — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen, eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spionprogrammer (spyware). Kjør et antivirusprogram som inkluderer beskyttelse mot spionprogrammer (programmet kan behøve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spionprogrammene. Du finner mer informasjon ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søke etter *spyware*.

**KJØRE DELL DIAGNOSTICS** — Se "Dell Diagnostics" på side 86. Hvis alle testene kjører uten problemer, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.

## Dell Diagnostics



**OBS!** Før du utfører noe av det som er beskrevet i dette avsnittet, må du følge sikkerhetsanvisningene i *Product Information Guide*.

### Når Dell Diagnostics skal brukes

Har du problemer med datamaskinen, utfør kontrollene under "Problemer med programvare og at datamaskinen henger" på side 84 og kjør Dell Diagnostics (diagnose) før du tar kontakt med Dell for teknisk bistand.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.



**ADVARSEL:** Dell Diagnostics fungerer bare på datamaskiner fra Dell™.



**MERKNAD:** *Mediaplatten Drivers and Utilities* er ekstra tilbehør og følger derfor ikke med alle datamaskiner.

Gå inn i systemoppsettet (se anvisninger under "System Setup" i *brugerhåndboken*), kontroller datamaskinens konfigurasjonsinformasjon og sjekk at enheten du vil teste vises i systemoppsettet og er aktiv.

Start Dell Diagnostics enten fra harddisken eller fra mediaplatten *Drivers and Utilities*.

### Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.




**MERKNAD:** Hvis datamaskinen ikke kan vise noe skjermbilde, ta kontakt med Dell, se "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brugerhåndboken*.


- 1 Slå av datamaskinen. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en forankringsstasjon, frakoble forankringsstasjonen. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med forankringsstasjonen.
- 3 Koble datamaskinen til nettstrøm.

4 Diagnosetesting kan startes på en av følgende to måter:

- a Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen kommer til syne, trykk umiddelbart på <F12>. Velg Diagnostics (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk på <Enter>.

 **MERKNAD:** Hvis du venter for lenge, slik at logoen for operativsystemet vises, fortsett med å vente inntil du ser Microsoft Microsoft® Windows®-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

- b Trykk på og hold nede <Fn>-tasten mens du slår på datamaskinen.

 **MERKNAD:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon med diagnoseverktøy er blitt funnet, kjør Dell Diagnostics fra mediaplatten *Drivers and Utilities*.

Datamaskinen kjører en systemkontroll (Pre-boot System Assessment) og en rekke tester for systemkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- I løpet av kontrollen, svar på alle spørsmål som vises.
- Dersom en feil blir oppdaget, vil maskinen stoppe og pipe. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk på <Esc>, for å fortsette til neste test trykk på <y>, og for å teste på nytt komponenten som feilet trykk på <r>.
- Dersom det blir oppdaget feil i løpet av systemkontrollen, skriv ned feilkoden(e) og ta kontakt med Dell. Se "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brugerhåndboken*.

Hvis systemkontrollen blir fullført uten feil, får du meldingen *Booting Dell Diagnostic Utility Partition*. Trykk på hvilken som helst tast for å fortsette.

5 Trykk hvilken som helst tast for å starte Dell Diagnostics fra diagnostikkpartisjonen på harddisken.


### Starte Dell Diagnostics fra mediaplatten *Drivers and Utilities*

1 Sett inn mediaplatten *Drivers and Utilities*.

2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen kommer til syne, trykk umiddelbart på <F12>.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsett med å vente inntil du ser Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

 **MERKNAD:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Ved neste oppstart starter datamaskinen slik det er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

3 Når listen over oppstartenheter vises, marker **IDE CD-ROM-enhet/CD/DVD/CD-RW-stasjon** og trykk på <Enter>.

4 Velg **Boot from CD-ROM** fra menyen som vises, og trykk deretter på <Enter>

5 Tast 1 for å starte **ResourceCD**-menyen og trykk på <Enter> for å fortsette.

6 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner er opplistet, velg den som passer for din datamaskin.

7 Når **Main Menu** (hovedmenyen) i Dell Diagnostics kommer til syne, velg den testen du vil kjøre.


## Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

- 1 Etter at Dell Diagnostics er lastet inn, og skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikk på knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspress-test)	Utfører en rask testing av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter og krever ingen handlinger fra din side. Kjør først <b>Express Test</b> (ekspress-test) for å øke sannsynligheten for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar vanligvis minst 1 time og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Opplister de vanligst forekommende symptomene og lar deg velge en test basert på problemsymptomet du har.

- 2 Blir det funnet et problem under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen og følg anvisningene på skjermen.

Hvis du ikke finner hvordan feiltilstanden kan avhjelpes, ta kontakt med Dell (se "Contacting Dell" i brukerhåndboken).

 **MERKNAD:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjermbilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støtte-personell spørre etter servicemerket.

- 3 Hvis du kjører en test fra alternativene **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), få mer informasjon ved å klikke på den aktuelle kategorien i skjermbildet, slik som beskrevet i følgende tabell.

Kategori	Funksjon
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og feiltilstander som er oppdaget.
Errors (feil)	Viser feil som er oppdaget, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi forutsetninger for at testen skal kunne bli utført.
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra systemoppsettprogrammet, minnet og forskjellige interne tester, og informasjonen blir vist i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navn på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.



- 4 Når testene er fullført, og du kjører Dell Diagnostics fra mediaplatten *Drivers and Utilities*, fjern *platen*.
- 5 Når testene er fullført, lukk testskjermbildet for å gå tilbake til **skjermbildet Main Menu**. Lukk skjermbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.



# Stikkordregister

## A

antivirus-programvare, 86

## B

batteri

kontrollere ladetilstanden, 82

ladenivåmåler, 82

lading, 83

lagring, 84

strømmåler, 82

ta ut, 83

ytelse, 81

Brukerhåndbok, 74

## D

datamaskin

fungerer langsomt, 86

datamaskinen

gir ingen respons, 85

krasjer, 85

datamaskinen sett fra ulike

sider

baksiden, 80

forfra, 78

høyre side, 79

undersiden, 80

venstre side, 79

Dell Diagnostics

bruk av, 86

om, 86

starte fra harddisken, 86

starte fra mediaplatten Drivers  
and Utilities, 87

Dell support-nettsted, 75

diagnostikk

Dell, 86

dokumentasjon

Brukerhåndbok, 74

ergonomi, 73

garanti, 73

Lisensavtale for sluttbruker, 73

offentlig, 73

online, 75

Produktveiledning, 73

sikkerhet, 73

## F

feilsøking

Dell Diagnostics, 86

Hjelp- og støttesenter, 75

problemer med programvare og  
at datamaskinen henger, 84

## G

garantiinformasjon, 73

## H

Hjelp- og støttesenter, 75

hjelp-fil

Hjelp- og støttesenter for  
Windows, 75

## I

informasjon om ergonomi, 73

## L

Lisensavtale for  
sluttbruker, 73

## M

maskinvare

Dell Diagnostics, 86

Mediaplate

Drivere og

hjelpeprogrammer, 73

Mediaplater

operativsystem, 76

merker

Microsoft Windows, 74

Serviceemerke, 74

## O

offentlige bestemmelser, 73

operativsystem

installere på nytt, 76

Mediaplate, 76

## **P**

### problemer

- blå skjerm, 85
- datamaskinen fungerer  
  langsomt, 86
- datamaskinen gir ingen respons, 85
- datamaskinen henger, 84
- datamaskinen krasjer, 85
- datamaskinen starter ikke, 84
- Dell Diagnostics, 86
- programkrasj, 85
- programmer og Windows-  
  kompatibilitet, 85
- programmet slutter å gi  
  respons, 85
- programvare, 84-85
- spionprogrammer (spyware), 86

### Produktveiledning, 73

### programvare

- problemer, 85

## **Q**

### QuickSet Help, 76

## **R**

### ResourceCD

- Dell Diagnostics, 86

## **S**

### Serviceemerke, 74

### sikkerhetsveiledning, 73

### spionprogrammer (spyware), 86

### support-nettsted, 75

## **V**

### veivisere

- Veiviser for  
  programkompatibilitet, 85

## **W**

### Windows XP




- Hjelp- og støttesenter, 75
- installere på nytt, 76
- Veiviser for  
  programkompatibilitet, 85

Dell™ Latitude™ D631

# Snabbreferensguide

**Modell PP18L**


## Varningar och upplysningar

-  **OBS!** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.
-  **ANMÄRKNING:** Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.
-  **WARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

## Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i Ordlistan i *Användarhandboken*.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

-  **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

---

**Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.**

© 2007 Dell Inc. Med ensamrätt .

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *AMD* och kombinationer därav är varumärken som tillhör Advanced Micro Devices, Inc; *Windows Vista* är ett varumärke och *Microsoft Outlook* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas som hänvisning antingen till dem som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

**Modell PP18L**

**Mars 2007      Art.nr. UY447      Rev. A00**


# Innehåll

<b>Söka efter information</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Konfigurera datorn</b> . . . . .	<b>101</b>
<b>Om datorn</b> . . . . .	<b>102</b>
<b>Använda batteriet</b> . . . . .	<b>105</b>
<b>Felsökning</b> . . . . .	<b>108</b>





## Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

---

### Vad är det du letar efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation om enheterna
- Systemprogram för en bärbar dator (NSS)

---

### Här hittar du det

#### Mediet Drivrutiner och verktyg

**OBS!** Mediet *Drivers and Utilities* kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan använda mediet för att återinstallera drivrutiner och för att köra Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 110).



Det kan finnas filer som heter Readme eller Viktigt på mediet. De innehåller rykande färsk information om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker och erfarna användare.

**OBS!** Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**OBS!** Mediet *Drivers and Utilities* kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.

- 
- Information om garantier
  - Villkor (endast USA)
  - Säkerhetsanvisningar
  - Information om gällande bestämmelser
  - Ergonomi
  - Licensavtal för slutanvändare

#### Dell™ produktinformationsguide



---

## Vad är det du letar efter?

---

- Ta bort och byta ut delar
- Specifikationer
- Konfigurera systeminställningar
- Felsökning och problemlösning

- 
- Servicenummer och Expresskod
  - Licensetikett för Microsoft Windows


---

## Här hittar du det

---

### Användarhandbok

*Microsoft Windows Hjälp- och supportcenter*

**1** Klicka på Start eller  → Hjälp och support → Dells användar- och systemguider → Systemguider.

**2** Klicka på *Användarhandboken* för datorn.

---

### Servicenummer och licens för Microsoft® Windows®

Etiketterna sitter på datorn.

- Med servicenumret kan du identifiera datorn när du besöker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontaktar support.
- Skicka samtalet till rätt person genom att ange din expresskod när du kontaktar support.



**OBS!** Licensetiketten för Microsoft Windows har fått en ny utformning, med ett hål eller en "säkerhetsportal", som en ytterligare säkerhetsåtgärd.

---

## Vad är det du letar efter?

- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser och vanliga frågor
  - Gruppforum — Diskutera online med andra Dell-kunder
  - Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
  - Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
  - Service och support — Status på servicejobb och suporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
  - Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok
  - Nedladdningsbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar
  - Systemprogram för bärbara datorer (NSS) — Om du installerar om datorns operativsystem bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stödjer Dells™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel®-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för datorns konfiguration.
- 
- Programuppdateringar och felsökningstips — Vanliga frågor, aktuella ämnen och det allmänna tillståndet för datormiljön

- 
- Använda Windows-operativsystemen
  - Arbeta med program och filer
  - Anpassa skrivbordet

---

## Här hittar du det

**Dells supportwebbplats** — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**OBS!** Visa lämpligt supportställe genom att välja region och verksamhetssegment.


Ladda ner NSS-programmet:

- 1** Gå till [support.dell.com](http://support.dell.com), välj region eller affärssegment och ange ditt servicenummer.
- 2** Välj **Drivrutiner och nedladdningar** och klicka på **Kör**.
- 3** Klicka på ditt operativsystem och sök efter nyckelordet *Notebook System Software*.

**OBS!** Användargränssnittet [support.dell.com](http://support.dell.com) kan se olika ut beroende på dina val.


---

## Funktionen Dell Support

Funktionen Dell Support är ett automatiskt uppdaterings- och meddelandesystem som finns installerat på datorn. Denna support tillhandahåller tillståndssökningar i realtid av datormiljön, programuppdateringar och relevant information om självsupport. Öppna funktionen Dell Support från ikonen  i aktivitetsfältet. Mer information finns i "Funktionen Dell Support" i *Användarhandboken*.

---

## Windows Hjälp- och supportcenter

- 1** Klicka på **Start** eller  → **Hjälp och support**.
- 2** Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- 3** Klicka på det avsnitt som beskriver problemet.
- 4** Följ instruktionerna på skärmen.

---

**Vad är det du letar efter?**

- Information om nätverksaktivitet, guiden strömhantering, snabbtangenter och andra objekt som styrs med Dell QuickSet.

**Här hittar du det****Hjälp om Dell QuickSet**

Om du vill visa *Hjälp om Dell QuickSet*, högerklickar du på QuickSet-ikonen i aktivitetsfältet i Microsoft® Windows®.

Mer information om Dell QuickSet finns under "Dell™ QuickSet" i *Användarhandboken*.

- 
- Installera om operativsystemet

**Cd-skivan med operativsystemet**

**OBS!** Cd-skivan *Operating System* kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Operativsystemet är redan installerat på datorn. Om du vill installera om operativsystemet använder du cd-skivan *Operating System*. Läs "Installera om Microsoft® Windows® XP" i *Användarhandboken*.



När du har installerat om operativsystemet använder du mediet *Drivers and Utilities* för att installera om drivrutinerna till de enheter som medföljde datorn.

Etiketten med operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.

**OBS!** Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

---

## Konfigurera datorn

**⚠ VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *produktinformationsguiden*.

- 1 Packa upp lådan med tillbehör.
- 2 Lägg undan innehållet i lådan med tillbehör. Du behöver dem när du ska installera datorn.  
Lådan med tillbehör innehåller också användardokumentation och de program eller extra maskinvara (t.ex. PC Cards, enheter eller batterier) som du har beställt.
- 3 Anslut nätadaptern till nätadapterkontakten i datorn och i eluttaget.



- 4 Öppna datorns bildskärm och tryck på strömbrytaren för att slå på datorn (läs "Framsida" på sidan 102).

**🔪 OBS!** Du bör slå på och stänga av datorn minst en gång innan du installerar några kort eller ansluter datorn till en dockningsenhet eller annan extern enhet, t.ex. en skrivare.

# Om datorn

## Framsida



- |   |                                  |                |
|---|----------------------------------|----------------|
| 1 bildskärmslås                         | 2 bildskärm                      | 3 strömbrytare |
| 4 tillståndsindikatorer                 | 5 tangentbord                    | 6 styrplatta   |
| 7 läsare av fingeravtryck (tillval)     | 8 knappar på styrplatta/styrspak | 9 styrspak     |
| 10 tangentbordets tillståndsindikatorer | 11 knappar för volymkontroll     | 12 ljussensor  |
| 13 knapp för att stänga av ljud         |                                  |                |

## Sett från vänster



- |   |                                 |   |               |   |                     |
|---|---------------------------------|---|---------------|---|---------------------|
| 1 | plats för kabellås              | 2 | luftventil    | 3 | ljudkontakter (2)   |
| 4 | Smart Card-fack (med tomt kort) | 5 | 1394-kontakt  | 6 | trådlös på/av-knapp |
| 7 | Wi-Fi Catcher™-ljus             | 8 | PC Card-plats | 9 | hårddisk            |

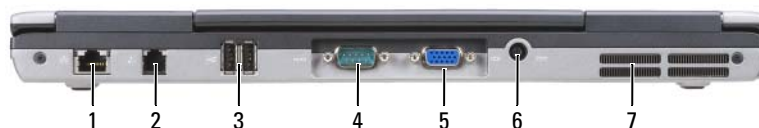
## Sett från höger



- |   |                          |   |                             |   |                |
|---|--------------------------|---|-----------------------------|---|----------------|
| 1 | optisk enhet i mediafack | 2 | spärr för enhet i mediafack | 3 | USB-portar (2) |
|---|--------------------------|---|-----------------------------|---|----------------|

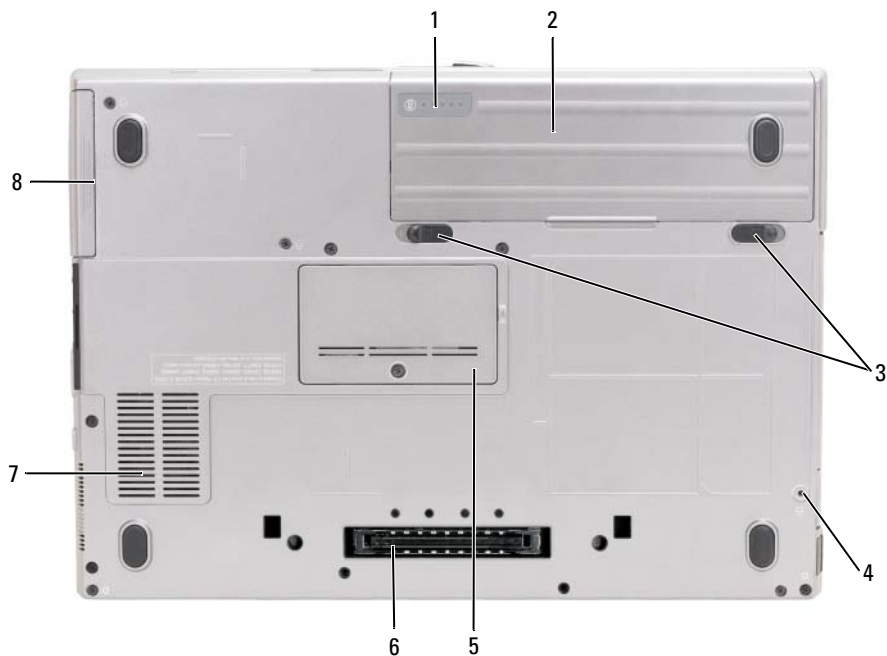
## Baksida

**!** **WARNING!** För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.



- |   |                      |   |                      |   |                   |
|---|----------------------|---|----------------------|---|-------------------|
| 1 | nätverksport (RJ-45) | 2 | modemkontakt (RJ-11) | 3 | USB-portar (2)    |
| 4 | seriell port         | 5 | bildskärmskontakt    | 6 | nätadapterkontakt |
| 7 | luftintag            |   |                      |   |                   |

## Undersida




- |   |                                    |   |                       |   |                                  |
|---|------------------------------------|---|-----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | batterimätare/hälsomätare          | 2 | batteri               | 3 | spärrhake till batterifacket (2) |
| 4 | enhetslåsskruv (om en sådan finns) | 5 | hölje för minnesmodul | 6 | dockningsport                    |
| 7 | luftventil                         | 8 | hårddisk              |   |                                  |





# Använda batteriet

## Batteriprestanda

 **OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *produktinformationsguiden* eller i ett separat garantidokument i pappersformat som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Ett batteri medföljer och är vid leverans monterat i batterifacket.

 **OBS!** Använd nätadaptern för att ansluta din nya dator till ett vägguttag första gången du använder den eftersom batteriet kanske inte är helt laddat. Datorn fungerar bäst om den används med nätadaptern tills batteriet är helt laddat. Om du vill se batteriets laddningsstatus klickar du på **Start** → **Inställningar** → **Kontrollpanelen** → **Energialternativ** → **Batterimätare**.

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.


Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan installera en valbart extra batteri i mediafacket för att öka driftstiden något.

Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- Vid användning av optiska enheter
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, PC Cards, ExpressCards, mediaminneskort eller USB-enheter
- Vid inställningar med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-program
- När datorn körs med högsta möjliga hastighet (läs "Konfigurera strömhanteringsinställningarna" i *Användarhandboken*).

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


Du kan kontrollera batteriets laddning innan du sätter i batteriet i datorn (läs "Kontrollera batteriets laddning" på sidan 106). Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när batterinivån är låg (läs "Konfigurera strömhanteringsinställningarna" i *Användarhandboken*).

 **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Litiumjonbatteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.

 **WARNING!** Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *produktinformationsguiden*.

 **WARNING!** Felaktigt bruk av batterier kan öka risken för brand och kemiska brännskador. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 60 °C (140,00 °F). Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

## Kontrollera batteriets laddning


Information om batteriets laddning får du av batterimätaren i Dell QuickSet, energimätaren och ikonen  i Microsoft Windows, batteriets laddnings- och hälsomätare samt varningen för låg batteriladdning.

### Batterimätaren i Dell™ QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare). I fönstret Battery Meter visas datorbatteriets status, batteriets tillstånd, laddningsnivå och återstående laddningstid.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen QuickSet i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

### Energimätaren i Microsoft® Windows®

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera energimätaren genom att dubbel-klicka på ikonen  i aktivitetsfältet.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

### Batterimätare

Tryck en gång på statusknappen på batteriladdningsmätaren eller *tryck in och håll ned* knappen om du vill kontrollera:

- Batteriets laddning (kontrollera genom att trycka på och *släppa* statusknappen)
- Batteriets tillstånd (kontrollera genom att trycka på statusknappen och *hålla* den intryckt)

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batteriet förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Ett batteri kan visa statusen "laddat" men ändå ha minskad laddningskapacitet (tillstånd).

### Kontrollera batteriets laddning

Om du vill kontrollera batteriets laddning *trycker du på och släpper* statusknappen på batteriladdningsmätaren, så tänds batterinivålamporna. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

### Kontrollera batteriets tillstånd



**OBS!** Du kan kontrollera batteriets tillstånd på ett av följande två sätt: med laddningsmätaren på batteriet enligt beskrivningen nedan och med batterimätaren i Dell QuickSet. Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på QuickSet-ikonen i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Om du vill kontrollera batteriets tillstånd med laddningsmätaren *trycker du in och håller ned* statusknappen på batteriladdningsmätaren i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Läs ”Specifikationer” i *Användarhandboken* om du vill ha mer information om batteriets drifttid.

### Batterivarningsindikator



**ANMÄRKNING:** Om du får en varning om låg batteriladdning bör du omedelbart spara det du håller på med för att undvika att förlora eller förstöra data. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Om batteriet blir helt urladdat försätts datorn automatiskt i viloläge.

När batteriet är urladdat till cirka 90 procent visas som standard ett varningsmeddelande. Du kan ändra inställningarna för batterilarm i QuickSet eller fönstret **Egenskaper för Energialternativ**. Läs ”Konfigurera strömhanteringsinställningarna” i *Användarhandboken* om du vill ha information om hur du kommer åt QuickSet eller fönstret **Egenskaper för Energialternativ**.


### Ladda batteriet



**OBS!** När Dell™ ExpressCharge™ är avstängd laddar nätadaptern upp ett fullständigt tomt batteri till omkring 80 procents laddning på en timme och till hundra procent på omkring två timmar. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om indikatorn  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur du kan lösa batteriproblem finns i ”Problem med strömförsörjningen” i *Användarhandboken*.

### Ta bort batteriet



**WARNING!** Innan du gör något av nedanstående ska du stänga av datorn, koppla bort nätadaptern från eluttaget och datorn, koppla bort modemmet från vägguttaget och datorn och avlägsna alla andra externa kablar från datorn.

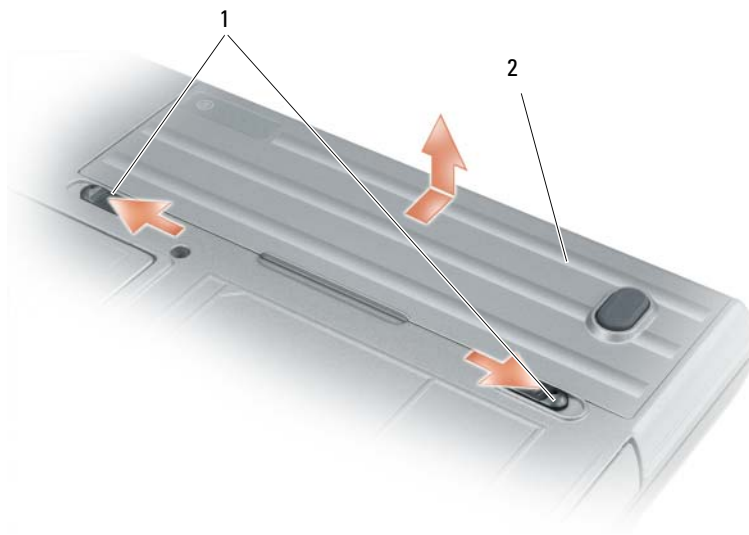


**WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats att fungera med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Du måste ta bort alla externa kablar från datorn för att undvika risken för anslutningsskada. Information om hur du byter ut det andra batteriet som sitter i mediafacket finns i "Använda multimedia" i *Användarhandboken*.

Så här tar du bort batteriet:

- 1 Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 2 Kontrollera att datorn är avstängd.
- 3 Skjut ut batteriet ur batterifacket.



1 batterifackets låsspärr

2 batteri

Byt batteriet genom att sätta det i facket och trycka ner tills låsspärren klickar till.

## Förvara batterier

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Efter en lång tids förvaring bör du ladda upp batteriet på nytt innan du använder det (läs "Ladda batteriet" på sidan 107).

## Felsökning

### Problem med låsningar och programvara

- ⚠ **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *produktinformationsguiden*.

## Datorn startar inte

**KONTROLLERA ATT NÄTADAPTERN SITTER I ORDENTLIGT FAST I DATORN OCH I ELUTTAGET**

## Datorn svarar inte



**ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

**STÄNG AV DATORN** — Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Ett program svarar inte eller kraschar ofta



**OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett eller cd-skiva.

### AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på Enhetshanteraren.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på Avsluta aktivitet.

**KONTROLLERA DOKUMENTATIONEN TILL PROGRAMMET** — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows®

**KÖR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET** — Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på Start→ Alla program→ Tillbehör→ Guiden Programkompatibilitet→ Nästa.
- 2 Följ instruktionerna på skärmen.

## Skärmen blir helt blå

**STÄNG AV DATORN** — Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra programproblem

### SE EFTER I PROGRAMDOKUMENTATIONEN ELLER KONTAKTA ÅTERFÖRSÄLJAREN AV PROGRAMVARAN —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART.

**ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÅRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA.**

**SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN PÅ Startmenyn.**

**GENOMSÖK DATORN EFTER SPIONPROGRAM** — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök [support.dell.com](http://support.dell.com) och sök på nyckelordet *spyware* (*spionprogram*) om du vill ha mer information.

**KÖR DELL DIAGNOSTICS** — Läs ”Dell Diagnostics” på sidan 110. Om alla tester slutförs utan problem har felet med ett program att göra.

## Dell Diagnostics


 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *produktinformationsguiden*.

### När ska man använda Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i ”Problem med låsningar och programvara” på sidan 108 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell™.

 **OBS!** Mediet *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Starta programmet för systeminstallation (se ”Systeminställningsprogrammet” i *Användarhandboken*), granska konfigurationsinformationen för datorn och se till att den enhet du vill testa finns med i konfigurationen och att den är aktiv.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller från mediet *Drivers and Utilities*.

### Starta Dell Diagnostics från hårddisken


Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Kontakta Dell om bildskärmen inte fungerar (läs ”Kontakta Dell” i *Användarhandboken*).


- 1 Stäng av datorn. Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.

#### 4 Diagnostics kan öppnas på två sätt:

- a Starta datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj Diagnostics från startmenyn och tryck på <Enter>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

- b Tryck och håll <Fn>-tangenter intryckt medan du sätter igång datorn.

 **OBS!** Får du ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från mediet *Drivers and Utilities*.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, en serie enkla tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Om du vill avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <Esc>. Om du vill fortsätta till nästa test trycker du på <y>. Om du vill testa den komponent som inte fungerar på nytt trycker du på <r>.
- Om du upptäcker något fel under systemgenomgången skriver du ned felkoderna och kontaktar Dell (se "Kontakta Dell" i *Användarhandboken*).

Om systemgenomgången slutförs utan problem visas meddelandet *Booting Dell Diagnostic Utility Partition* (datorn startas från partitionen för Dell Diagnostic). *Press any key to continue* (fortsätt genom att trycka på valfri tangent).

#### 5 Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från hårddiskens diagnostikpartition.

### Så här startar du Dell Diagnostics från mediet *Drivers and Utilities*

- 1 Sätt in cd-skivan *Drivers and Utilities*.

- 2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** I nästa steg ändras startordningen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt systeminställningarna.

- 3 När listan med startenheter visas markerar du **IDE CD-ROM Device CD/DVD/CD-RW Drive** och trycker på <Enter>.

- 4 Välj alternativet **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn som visas och tryck på <Enter>.

- 5 Skriv 1 för att starta **ResourceCD** och tryck på <Enter> för att fortsätta.

- 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den nummerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.

- 7 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

## Huvudmenyn för Dell Diagnostics

- 1 Klicka på önskat alternativ när Dell Diagnostics startas och skärmen med **Huvud menyn** visas.

Alternativ	Funktion
Express Test (snabbtest)	Utför ett snabbtest av olika enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör <b>Express Test</b> först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen. Om du inte kan lösa felet, kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" i *Användarhandboken*).



**OBS!** Datorns servicenummer visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- 3 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information om du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen här nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar den valda enhetens maskinvarukonfiguration. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 När testerna är slutförda tar du ut mediet om du har kört Dell Diagnostics från mediet *Drivers and Utilities*.
- 5 När testet är slutfört stänger du testfönstret och går tillbaka till **huvud menyn**. Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn stänger du fönstret från **Huvud menyn**.



# Register

## A

antivirusprogram, 110  
Användarhandbok, 98

## B

batteri  
  batterimätare, 106  
  energimätare, 106  
  förvara, 108  
  kontrollera laddningen, 106  
  ladda, 107  
  prestanda, 105  
  ta bort, 107

## C

Cd-skivor  
  operativsystem, 100

## D

datorn  
  datorn är trög, 110  
  kraschar, 109  
  svarar inte, 109  
Dell Diagnostics  
  använda, 110  
  om, 110  
  starta från hårddisken, 110  
  starta från mediet Drivers and Utilities, 111

Dells supportwebbplats, 99

Diagnostics  
  Dell, 110

dokumentation

  Användarhandbok, 98  
  ergonomi, 97  
  föreskrifter, 97  
  garanti, 97  
  Licensavtal för slutanvändare, 97  
  online, 99  
  Produktinformationsguide, 97  
  säkerhet, 97

## E

ergonomi, 97  
etiketter  
  Microsoft Windows, 98  
  Servicenummer, 98

## F

felsökning  
  Dell Diagnostics, 110  
  Hjälp- och supportcenter, 99  
  problem med låsningar och programvara, 108

## G

guider  
  Guiden  
  Programkompatibilitet, 109

## H

Hjälp- och supportcenter, 99  
Hjälp om Dell QuickSet, 100  
hjälpfil  
  Windows Hjälp- och supportcenter, 99

## I

information om gällande bestämmelser, 97  
information om garantier, 97

## L

Licensavtal för slutanvändare, 97

## M

maskinvara  
  Dell Diagnostics, 110  
Media  
  Drivrutiner och verktyg, 97

## O

operativsystem  
  Cd, 100  
  installera om, 100

## P

problem

- blå skärm, 109
- datorn är trög, 110
- datorn kraschar, 109
- datorn startar inte, 109
- datorn svarar inte, 109
- Dell Diagnostics, 110
- låsningar, 108
- program, 108-109
- program och kompatibilitet  
med Windows, 109
- programmet kraschar, 109
- programmet svarar inte, 109
- spionprogram, 110

Produktinformationsguide, 97

program

- problem, 109

## R

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 110

## S

säkerhetsanvisningar, 97

Servicenummer, 98

spionprogram, 110

supportwebbplats, 99

systembilder

- baksida, 104
- framsida, 102
- höger sida, 103
- undersida, 104
- vänster sida, 103

## W

Windows XP

Guiden

- Programkompatibilitet, 109
- Hjälp- och supportcenter, 99
- installera om, 100